

# Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska

zezwolenie Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90

Produkt: Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 9 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są:
  - zainstalowany i gotowy do eksploatacji, po pozytywnym zakończeniu okresu rozruchu próbnego i testów, sprzęt elektroniczny oraz urządzenia wspomagające. Ubezpieczenie obejmuje szkody materialne wynikające z nagłego, nieprzewidzianego i niezależnego od woli Ubezpieczonego uszkodzenia, utraty lub zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia wskutek nienazwanych zdarzeń losowych (z wyjątkiem wyraźnie wyłączonych), m.in. pożaru, zalania, błędów w obsłudze, przepięcia i przetężenia, kradzieży z włamaniem i rabunku;
  - dane, programy i elektroniczne systemy przetwarzania danych (wraz z kopiami zapasowymi i archiwalnymi) oraz zewnętrzne, wymienne nośniki danych;
  - niezbędne i uzasadnione dodatkowe koszty proporcjonalne i nieproporcjonalne, które Ubezpieczony jest zmuszony ponieść w następstwie zaistnienia szkody w sprzęcie elektronicznym ubezpieczonym od szkód materialnych. Do dodatkowych kosztów proporcjonalnych zalicza się m.in.: koszty użytkowania zewnętrznych systemów przetwarzania danych, koszty wynajęcia zastępczych urządzeń i pomieszczeń, dodatkowe wynagrodzenia dla stałych oraz dodatkowo zatrudnionych pracowników. Do dodatkowych kosztów nieproporcjonalnych zalicza się m.in.: jednorazowe koszty restartu systemu, przeniesienia baz danych, koniecznego przeprogramowania, koszty koniecznego opracowania i zastosowania awaryjnych procedur i metod pracy.
- ✓ Ubezpieczenie może uwzględniać, zgodnie z ustaleniami stron, dodatkowe rozszerzenia zakresu ochrony – np. klauzulę reprezentantów, klauzulę włączenia aktów terroru, klauzulę automatycznego pokrycia, ochronę dla kosztów frachtu lotniczego, ubezpieczenie sprzętu przenośnego, ubezpieczenie w czasie tymczasowego magazynowania lub chwilowej przerwy w użytkowaniu oraz ubezpieczenie nośników obrazu w urządzeniach fotokopiujących od wszystkich ryzyk.
- ✓ Suma ubezpieczenia jest ustalana przez Ubezpieczającego odrębnie dla każdego z ubezpieczeń wchodzących w skład produktu i stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A.
- ✓ Maksymalny okres odszkodowawczy w ubezpieczeniu dodatkowych kosztów działalności wskutek szkody materialnej w sprzęcie elektronicznym ustala Ubezpieczający. Jeżeli nie ustalono inaczej, wynosi on 6 miesięcy.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Produkt nie obejmuje ubezpieczeń obowiązkowych.
- X Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. elementów i materiałów ulegających szybkiemu zużyciu lub okresowej wymianie, takich jak np. głowice do drukarek, bezpieczniki i baterie.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. szkód:
  - wynikłych z winy umyślnej Ubezpieczonego lub osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - powstałych w wyniku działania wirusów i robaków komputerowych lub analogicznie działających programów;
  - następczych, jak np. utrata zysku, utrata wartości rynkowej, wszelkie kary umowne, grzywny oraz inne kary finansowe lub odszkodowania karne;
  - za które, na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub postanowień umowy, odpowiedzialne są osoby trzecie, a w szczególności: dostawcy, producenci, sprzedawcy, serwisanci, spedytorzy, przewoźnicy lub inni usługodawcy bądź podwykonawcy;
  - powstałych w wyniku zamierzonego przekroczenia parametrów eksploatacyjnych, doświadczeń lub eksperymentów;
  - wynikających z naturalnego zużycia lub starzenia się ubezpieczonych przedmiotów w związku z ich normalnym użytkowaniem lub eksploatacją, a także wynikających z korozji, oksydacji lub powolnego i systematycznego oddziaływania czynników atmosferycznych;
  - powstałych w wyniku kradzieży bez włamania, niewyjaśnionego zaginięcia, braków inwentaryzacyjnych.
- ! Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. strat:
  - w danych zapisanych wyłącznie w pamięci głównej jednostki centralnej lub w pamięci operacyjnej;
  - spowodowanych oddziaływaniem pola magnetycznego, elektrycznego lub elektromagnetycznego;
  - polegających na utracie, zniekształceniu lub pozbawieniu możliwości odczytu lub przetworzenia danych, powstałych wskutek nieuwagi lub ich pomyłkowego usunięcia;
  - powstałych w wyniku wadliwego działania napędów dyskowych.
- ! Wiener TU S.A. nie odpowiada za dodatkowe koszty powstałe w wyniku:
  - działania lub zaniechania (w tym decyzji) Ubezpieczonego lub właściwych władz lub organów, które uniemożliwia lub opóźnia naprawę sprzętu elektronicznego lub dalsze prowadzenie działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego;
  - braku środków finansowych na odtworzenie sprzętu elektronicznego;
  - przeprowadzenia przeglądów lub modernizacji, które wydłużyły czas trwania przerwy lub zakłócenia w działalności Ubezpieczonego;
  - innowacji lub ulepszeń dokonanych przy okazji naprawy sprzętu elektronicznego;
  - nałożenia na Ubezpieczonego kar pieniężnych, grzywn lub odszkodowań w związku z niewykonaniem lub nienależnym wykonaniem zobowiązań wskutek zaistniałej szkody w sprzęcie elektronicznym.
- ! W razie niedoubezpieczenia, odszkodowanie zmniejsza się proporcjonalnie do stopnia zaniżenia sumy ubezpieczenia.
- ! Wartość szkody jest pomniejszana o franszyzę redukcyjną ustaloną w umowie ubezpieczenia.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje w miejscu wskazanym przez Ubezpieczającego, położonym na obszarze Unii Europejskiej lub terytorium Islandii, Lichtensteinu, Norwegii, Szwajcarii, Monako, San Marino i Watykanu, o ile nie umówiono się inaczej.
- ✓ W zakresie ubezpieczenia danych, programów i wymiennych nośników danych – ubezpieczenie obowiązuje dodatkowo w miejscu przechowywania kopii zapasowych i archiwalnych oraz w czasie transportu pomiędzy miejscem ubezpieczenia a miejscem przechowywania.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony mają następujące obowiązki:
  - przed zawarciem umowy ubezpieczenia:
    - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na zadane przez Wiener TU S.A. pytania;
  - po zawarciu umowy ubezpieczenia:
    - zawiadomić Wiener TU S.A. o zmianach okoliczności, o które Wiener TU S.A. zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
    - utrzymywać mienie w należytym stanie technicznym oraz przestrzegać regulacji mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności: przepisów prawa

budowlanego, przepisów dotyczących ochrony przeciwpożarowej, normalizacji, certyfikacji, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywania dozoru technicznego nad tymi urządzeniami, zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń, przestrzegać warunków zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem oraz wykonywać i przechowywać kopie zapasowe, archiwizować dane zgodnie z wymogami określonymi w umowie ubezpieczenia, a także podejmować stosowne działania zapobiegawcze oraz wszelkie uzasadnione środki ostrożności w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia lub powiększenia się szkody;

- poinformować Wiener TU S.A. bez wezwania o zawarciu z innym ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia dotyczącej tego samego przedmiotu w tym samym czasie i od tego samego ryzyka;
- w razie zgłoszenia roszczenia:
  - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - niezwłocznie powiadomić Wiener TU S.A. o zajściu zdarzenia lub powstaniu szkody i udzielić przedstawicielom Wiener TU S.A. wszelkich wyjaśnień (z podaniem przyczyny, przedmiotu i zakresu szkody, okoliczności powstania oraz szacunkowej jej wartości);
  - niezwłocznie powiadomić straż pożarną, policję lub inne służby, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych służb w miejscu jej powstania;
  - nie dokonywać zmian w miejscu szkody, w tym zachować uszkodzone mienie i udostępnić je przedstawicielowi Wiener TU S.A. w celu przeprowadzenia oględzin;
  - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń wobec osób trzecich odpowiedzialnych za powstanie szkody.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna jednorazowo albo w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty Wiener TU S.A. określa w umowie ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona rozpoczyna się od dnia oznaczonego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
- Ochrona kończy się:
  - z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki umowa została zawarta;
  - z chwilą przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nowego właściciela;
  - z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy;
  - z chwilą doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
  - z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty.



### Jak rozwiązać umowę?

- Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron, na pisemny wniosek Ubezpieczającego.
- Oświadczenie Ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone Wiener TU S.A. za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.



**Ogólne Warunki Ubezpieczenia**  
**Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna**  
**Vienna Insurance Group**

**Sprzętu elektronicznego**

**Informacja o istotnych postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia,  
o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

| <b>Rodzaj informacji</b>   | <b>Numer jednostki redakcyjnej OWU</b>  |
|--|---|
| Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group do wypłaty odszkodowania | § 2; § 3; § 4; § 5 ust. 1-3 i 6; § 6 ust. 7; § 7 ust. 1-2; § 9 ust. 1-2; § 16 ust. 4; § 28 ust. 1-3;  |
|  | Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia – klauzule indywidualne - o ile mają zastosowanie w umowie ubezpieczenia  |
|  | Klauzula reprezentantów;<br>Klauzula włączenie aktów terroru – pkt 1;<br>Klauzula automatycznego pokrycia - pkt 1 i 3;<br>Klauzula 007 – pkt 1;<br>Klauzula 101 – pkt 1;<br>Klauzula 101a – pkt 1;<br>Klauzula 101b – pkt 1;<br>Klauzula 101c – pkt 1;<br>Klauzula 102;<br>Klauzula 104 – pkt 1;<br>Klauzula 120 – pkt 1;<br>Klauzula 121 – pkt 1;<br>Klauzula 145 – pkt 1;<br>Klauzula 147 – pkt 1 |

|   |  |
|---|--|
| <p>Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia</p> | <p>§ 2; § 5 ust. 3, 5 i 7; § 6 ust. 3;<br/> § 8 ust. 4; § 10 ust. 3 i 5; § 12; § 13;<br/> § 14; § 15; § 19 ust. 5 i 6;<br/> § 22 ust. 3 i 11; § 23 ust. 5 i 6;<br/> § 28 ust. 4-6, 7 pkt 2 i 5, 8, 10 oraz 11;</p>   |
|   | <p>Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia – klauzule indywidualne (o ile mają zastosowanie w umowie ubezpieczenia)</p>  |
|   | <p>Klauzula włączenia aktów terroru – pkt 2-3;<br/> Klauzula automatycznego pokrycia – pkt 2;<br/> Klauzula 007 – pkt 2-3;<br/> Klauzula 101 – pkt 2, 4;<br/> Klauzula 101a – pkt 2-6;<br/> Klauzula 101b – pkt 3;<br/> Klauzula 101c – pkt 3;<br/> Klauzula 104 – pkt 2;<br/> Klauzula 120 – pkt 2;<br/> Klauzula 121 – pkt 2-3;<br/> Klauzula 123;<br/> Klauzula 125;<br/> Klauzula 126;<br/> Klauzula 128;<br/> Klauzula 129;<br/> Klauzula 135;<br/> Klauzula 145 – pkt 2-3;<br/> Klauzula 147 – pkt 3-4</p> |

|                |   |    |
|----------------|---|----|
|                | POSTANOWIENIA OGÓLNE  |    |
| § 1            | Postanowienia wstępne .....   | 6  |
| § 2            | Definicje .....   | 6  |
| § 3            | Możliwe przedmioty ubezpieczenia i zakres terytorialny ochrony .....  | 8  |
|                | ROZDZIAŁ I UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD SZKÓD MATERIALNYCH  |    |
| § 4            | Przedmiot ubezpieczenia .....   | 8  |
| § 5            | Zakres ubezpieczenia .....  | 8  |
| § 6            | Suma ubezpieczenia, limity odpowiedzialności i system ubezpieczenia .....   | 9  |
|                | ROZDZIAŁ II UBEZPIECZENIE DANYCH, PROGRAMÓW I WYMIENNYCH NOŚNIKÓW DANYCH  |    |
| § 7            | Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....  | 10 |
| § 8            | Suma i system ubezpieczenia .....   | 10 |
|                | ROZDZIAŁ III UBEZPIECZENIE DODATKOWYCH KOSZTÓW DZIAŁALNOŚCI WSKUTEK SZKODY MATERIALNEJ W SPRZĘCIE ELEKTRONICZNYM    |    |
| § 9            | Przedmiot i zakres ubezpieczenia .....  | 10 |
| § 10           | Suma i system ubezpieczenia .....   | 11 |
| § 11           | Maksymalny okres odszkodowawczy .....   | 11 |
|                | WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI  |    |
| § 12           | Wyłączenia ogólne .....   | 11 |
| § 13           | Wyłączenia szczegółowe dla Rozdziału I OWU .....  | 12 |
| § 14           | Wyłączenia szczegółowe dla Rozdziału II OWU .....   | 12 |
| § 15           | Wyłączenia szczegółowe do Rozdziału III OWU .....   | 12 |
|                | POSTANOWIENIA WSPÓLNE DO WSZYSTKICH ROZDZIAŁÓW  |    |
| § 16           | Zawarcie, zmiany i rozwiązanie umowy ubezpieczenia .....  | 13 |
| § 17           | Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek .....   | 14 |
| § 18           | Zbycie przedmiotu ubezpieczenia .....   | 14 |
| § 19           | Zapłata, zmiana i zwrot składki .....   | 14 |
| § 20           | Wysokość składki .....  | 15 |
| § 21           | Obowiązki umowne Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group .....  | 15 |
| § 22           | Obowiązki umowne (powinności) Ubezpieczającego .....  | 15 |
| § 23           | Obowiązki Ubezpieczającego po zajściu wypadku .....   | 16 |
| § 24           | Zgłoszenie szkody i postępowanie wyjaśniające .....   | 17 |
| § 25           | Ustalenie wysokości szkody w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego od szkód materialnych wg Rozdziału I OWU .....   | 17 |
| § 26           | Ustalenie wysokości szkody w ubezpieczeniu danych, programów i nośników danych wg Rozdziału II OWU .....            | 17 |
| § 27           | Ustalenie wysokości szkody w ubezpieczeniu dodatkowych kosztów działalności wg Rozdziału III OWU .....              | 18 |
| § 28           | Ustalenie wysokości odszkodowania dla wszystkich Rozdziałów OWU .....   | 18 |
| § 29           | Wypłata odszkodowania .....   | 19 |
|                | POSTANOWIENIA KOŃCOWE   |    |
| § 30           | Regres ubezpieczeniowy .....  | 19 |
| § 31           | Reklamacje i spory .....  | 19 |
| § 32           | Wejście OWU w życie .....   | 20 |
| ZAŁĄCZNIK nr 1 | KLAUZULE INDYWIDUALNE   |    |
|                | KLAUZULA REPREZENTANTÓW .....   | 21 |
|                | KLAUZULA WYŁĄCZENIA AKTÓW TERRORU .....   | 21 |
|                | KLAUZULA AUTOMATYCZNEGO POKRYCIA .....  | 21 |
| KLAUZULA 007   | Ochrona dla kosztów frachtu lotniczego .....  | 21 |
| KLAUZULA 101   | Ubezpieczenie sprzętu przenośnego .....   | 21 |
| KLAUZULA 101a  | Postanowienia szczególne dotyczące ubezpieczenia sprzętu elektronicznego na stałe zainstalowanego w pojazdach ..... | 22 |

|               |  |    |
|---------------|--|----|
| KLAUZULA 101b | Postanowienia szczególne dotyczące ubezpieczenia sprzętu elektronicznego na stałe zainstalowanego w samolocie (statku powietrznym) .....                                     | 22 |
| KLAUZULA 101c | Postanowienia szczególne dotyczące ubezpieczenia sprzętu elektronicznego na stałe zainstalowanego na jednostkach pływających .....   | 22 |
| KLAUZULA 102  | Rozszerzenie zakresu terytorialnego .....  | 22 |
| KLAUZULA 104  | Tymczasowe magazynowanie lub chwilowa przerwa w eksploatacji .....   | 22 |
| KLAUZULA 120  | Ubezpieczenie nośników obrazu w urządzeniach fotokopiujących od wszystkich ryzyk .....   | 23 |
| KLAUZULA 121  | Postanowienia szczególne dotyczące ubezpieczenia lamp od wszystkich ryzyk .....  | 23 |
| KLAUZULA 123  | Wyłączenie dotyczące systemu klimatyzacyjnego .....  | 24 |
| KLAUZULA 125  | Postanowienia szczególne dotyczące ubezpieczenia wyposażenia radiowych lub telewizyjnych wozów transmisyjnych .....  | 24 |
| KLAUZULA 126  | Postanowienia szczególne dotyczące zestawów NMR (nuklearnych zestawów do rezonansu magnetycznego) .....  | 25 |
| KLAUZULA 128  | Postanowienia szczególne dotyczące automatów przemysłowych .....   | 25 |
| KLAUZULA 129  | Postanowienia szczególne w ubezpieczeniu oprzyrządowania sterowanego numerycznie .....   | 25 |
| KLAUZULA 135  | Postanowienia szczególne w ubezpieczeniu endoskopów .....  | 25 |
| KLAUZULA 145  | Postanowienia szczególne dotyczące pokrycia dodatkowych kosztów robót murarskich, ciesielskich, ziemnych i związanych z ustawianiem rusztowań lub układaniem chodników ..... | 26 |
| KLAUZULA 147  | Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od daty dostawy do uruchomienia .....  | 26 |

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### §1. Postanowienia wstępne

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia sprzętu elektronicznego (zwane dalej OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (zwane dalej Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej.
2. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na uzgodnionych przez strony warunkach odmiennych od postanowień niniejszych OWU. Wszelkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od OWU, a także zmiany zawartej umowy ubezpieczenia muszą być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych OWU do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

### §2. Definicje

Użyte w niniejszych OWU pojęcia mają następujące znaczenie:

- 1) **akcja ratownicza** – działania mające na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzeń losowych objętych umową ubezpieczenia, w szczególności działania Straży Pożarnej i Policji,
- 2) **akt terroru** – nielegalne działania i akcje organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mające na celu wywarcie wpływu na organy władzy, wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy,
- 3) **dane** – informacje zapisane w formie elektronicznej nadające się do bezpośredniego przetwarzania przez jednostkę centralną lub urządzenia peryferyjne (takie, jak drukarki, skanery, plotery itp.); pojęcie to obejmuje:
  - a) dane zawarte w zbiorach danych, w tym na twardej dysku oraz na zewnętrznych nośnikach danych,
  - b) system operacyjny wraz z programami wchodzącymi w jego skład, o ile został zakupiony na podstawie odrębnego dowodu sprzedaży - w przeciwnym razie traktuje się go jako część składową jednostki centralnej komputera,
  - c) licencyjne, standardowe programy pochodzące z produkcji seryjnej,
  - d) programy pochodzące z produkcji jednostkowej,
- 4) **dewastacja (wandalizm)** – celowe zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia przez osobę trzecią, z wyłączeniem szkód polegających na pobrudzeniu, pomazaniu, zachla-

paniu, pomalowaniu itp. (np. graffiti), które nie ograniczają funkcjonalności sprzętu,

- 5) **franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia wartość określona kwotowo lub jako procent wartości szkody, o którą pomniejsza się ustalone odszkodowanie za wszystkie szkody powstałe na skutek jednego zdarzenia losowego objętego umową ubezpieczenia,
- 6) **jednostka centralna komputera** – część komputera obejmująca sterowanie, układy wykonujące operacje arytmetyczno-logiczne oraz pamięć komputera, z wyłączeniem zewnętrznych nośników danych, np.: przenośne dyski twarde, płyty CD, pamięci „flash”, dyski optyczne itp.,
- 7) **koszty dodatkowe proporcjonalne** – koszty związane bezpośrednio z wystąpieniem szkody w sprzęcie elektronicznym, ponoszone przez Ubezpieczonego przez cały okres odszkodowawczy w celu zminimalizowania ujemnych skutków finansowych w prowadzonej przez niego działalności nie obejmowanych ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego lub danych i oprogramowania. Wysokość tych kosztów jest proporcjonalna do czasu trwania okresu odszkodowawczego. Zalicza się do nich tylko takie koszty, jakich Ubezpieczony nie ponosił w trakcie prowadzenia działalności przed wystąpieniem szkody, przy czym należą do nich:
  - a) koszty wynajęcia zastępczych urządzeń lub pomieszczeń,
  - b) koszty wykorzystania zewnętrznego centrum przetwarzania danych,
  - c) dodatkowe wynagrodzenia dla stałych oraz dodatkowo zatrudnionych pracowników,
  - d) koszty usług osób trzecich zależne od czasu ich ponoszenia,
- 8) **koszty dodatkowe nieproporcjonalne** – koszty związane bezpośrednio z zaistnieniem ubezpieczonego zdarzenia ponoszone przez Ubezpieczonego jednorazowo w celu uniknięcia zakończenia lub przerwania prowadzonej przez niego działalności, niezależne od czasu trwania okresu odszkodowawczego. Zalicza się do nich tylko takie koszty, jakich ubezpieczony nie ponosił w trakcie prowadzenia działalności przed wystąpieniem szkody, np.: przeprowadzka do innej lokalizacji, restart systemu przetwarzania danych na sprzęcie zastępczym, przeprogramowanie,
- 9) **kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia z zamkniętego pomieszczenia, zabezpieczonego zgodnie z §5 ust.3 niniejszych OWU:
  - a) po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń z pozostawieniem przez sprawcę śladów użycia narzędzi lub po otworzeniu tych zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku włamania do innego lokalu lub rabunku,



- b) przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem, jeżeli Ubezpieczający nie był w stanie przy zachowaniu należytej staranności tego faktu odkryć, a sprawca pozostawił ślady stanowiące dowód jego ukrycia się,
- 10) **maksymalny okres odszkodowawczy** – ustalony w umowie ubezpieczenia okres rozpoczynający się w dniu powstania szkody, w którym Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group może odpowiadać za koszty dodatkowe proporcjonalne i nieproporcjonalne ponoszone przez Ubezpieczonego,
  - 11) **nadubezpieczenie mienia** – sytuacja, gdy ustalona w umowie suma ubezpieczenia przedmiotu dotkniętego szkodą jest w dniu szkody wyższa od faktycznej wartości tego przedmiotu zgodnie z jedną z definicji określonych w pkt 24 - 26), na podstawie której Ubezpieczający ustalił sumę ubezpieczenia,
  - 12) **niedubezpieczenie mienia** – sytuacja, gdy ustalona w umowie suma pojedynczego przedmiotu dotkniętego szkodą jest w dniu szkody niższa od faktycznej wartości tego mienia, zgodnie z jedną z definicji określonych w pkt 24 - 26), przyjętych do ustalenia sumy ubezpieczenia,
  - 13) **okres odszkodowawczy** – okres rozpoczynający się w dniu powstania szkody w mieniu ubezpieczonym w ramach Rozdziału I niniejszych OWU i trwający tak długo, jak długo szkoda ta powoduje konieczność ponoszenia kosztów dodatkowych proporcjonalnych i nieproporcjonalnych w celu uniknięcia zakłócenia lub przerwania działalności prowadzonej przez Ubezpieczającego, jednak nie dłużej, niż maksymalny okres odszkodowawczy,
  - 14) **okres wyczekiwania (franszyza czasowa)** – wyrażony w dniach roboczych (które są dniami roboczymi dla danego Ubezpieczonego) okres rozpoczynający się w dniu powstania szkody w mieniu, po upływie którego rozpoczyna się odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za dodatkowe koszty proporcjonalne ponoszone przez Ubezpieczonego,
  - 15) **rozbój** – usiłowanie lub dokonanie zaboru przedmiotu ubezpieczenia przez sprawcę, który w celu jego przywłaszczenia zastosował wobec Ubezpieczonego lub osoby, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, przemoc fizyczną lub groźbę jej natychmiastowego użycia, doprowadzając te osoby do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Za rozbój będzie się uważać również sytuację, kiedy sprawca postępuje jak wyżej opisano bezpośrednio po dokonaniu kradzieży w celu utrzymania się w stanie posiadania zabranej rzeczy,
  - 16) **sieć elektroniczna** – układ połączeń między urządzeniami, służący do przesyłania i przetwarzania wszelkiego rodzaju danych, głosu, wizji oraz innych rodzajów przekazu za pomocą sygnałów elektronicznych (napięcia lub prądu o amplitudzie stałej, zmiennej lub nieciągłej wraz z przetwornikami sygnałów),
  - 17) **sprzęt elektroniczny** – urządzenia zasilane prądem elektrycznym zbudowane w oparciu o technologie półprzewodnikowe,
  - 18) **system ubezpieczenia na sumy stałe** – system, w którym suma ubezpieczenia dla każdego przedmiotu ubezpieczenia odpowiada jego całkowitej wartości zgodnie z jedną z definicji określonych w pkt 24 - 26),
  - 19) **system ubezpieczenia na pierwsze ryzyko** – system, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest według wysokości prawdopodobnej maksymalnej szkody, która może powstać wskutek jednego zdarzenia losowego objętego umową ubezpieczenia,
  - 20) **szkoda** – uszkodzenie, zniszczenie, utrata przedmiotu ubezpieczenia wskutek wystąpienia w tym samym miejscu i czasie zdarzenia losowego objętego umową ubezpieczenia,
  - 21) **Ubezpieczający** – osoba, o której mowa w §1 ust. 1 niniejszych OWU, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do zapłacenia składki,
  - 22) **Ubezpieczony** – podmiot lub osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia,
  - 23) **urządzenia wspomagające** – urządzenia umożliwiające utrzymanie w ruchu zespołów elektronicznych, w szczególności: urządzenia klimatyzacyjne, agregaty prądotwórcze stanowiące niezależne źródła energii, UPS (awaryjne urządzenia podtrzymywania zasilania) i przetworniki częstotliwości oraz inne urządzenia wspomagające niezakłócone działanie sprzętu elektronicznego,
  - 24) **wartość księgową brutto** – księgową wartość początkową środków trwałych uwzględniającą obowiązujące przeszacowania,
  - 25) **wartość odtworzeniowa (nowa) sprzętu elektronicznego** – wartość odpowiadająca cenie nabycia nowego przedmiotu ubezpieczenia, z uwzględnieniem tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrów technicznych, gatunku i rodzaju, wraz kosztami transportu i montażu, o ile koszty te uwzględnia się w cenie nabycia,
  - 26) **wartość rzeczyniwa** – wartość odtworzeniowa (nowa) po odjęciu zużycia technicznego,
  - 27) **zasada proporcji** – zasada mówiąca, że w przypadku stwierdzenia w dniu szkody niedubezpieczenia odszkodowanie ustala się w takiej proporcji, w jakiej przyjęta w umowie suma ubezpieczenia przedmiotu dotkniętego szkodą pozostaje do faktycznej jego wartości w dniu szkody, zgodnie z pkt 24) lub 25),
  - 28) **zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, powodujące szkodę,
  - 29) **zewnętrzne nośniki danych** – przedmioty służące do zapisywania na nich danych w formie elektronicznej, przeznaczone do wymiany przez użytkownika (np. przenośne dyski twarde, płyty CD, pamięci „flash”, dyski optyczne itp.),

### §3. Możliwe przedmioty ubezpieczenia i zakres terytorialny ochrony

1. Stosownie do wniosku Ubezpieczającego umową ubezpieczenia można objąć:

- 1) w ramach Rozdziału I: sprzęt elektroniczny i urządzenia wspomagające użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową,
  - 2) w ramach Rozdziału II, pod warunkiem zawarcia umowy w ramach Rozdziału I: dane, programy i wymienne nośniki danych,
  - 3) w ramach Rozdziału III, pod warunkiem zawarcia umowy w ramach Rozdziału I: dodatkowe koszty działalności wskutek szkody materialnej w sprzęcie elektronicznym.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana na podstawie niniejszych OWU obejmuje ochroną ubezpieczeniową zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia i w miejscu ubezpieczenia wymienionym w umowie ubezpieczenia, położonym na terytorium Unii Europejskiej oraz Islandii, Lichtensteinu, Norwegii, Szwajcarii, Monako, San Marino i Watykanu o ile nie umówiono się inaczej.

3. W razie zajścia zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową i przeniesienia bezpośrednio zagrożonych przedmiotów w ramach działań zapobiegających powstaniu szkody lub zwiększeniu się jej rozmiaru do innej lokalizacji, przedmioty te są objęte ochroną ubezpieczeniową w nowej lokalizacji przez okres nie dłuższy niż 30 dni od daty przeniesienia o ile spełnione są tam minimalne warunki zabezpieczenia mienia, o których mowa w §5 ust. 3.

Okres ten może zostać przedłużony na pisemny wniosek Ubezpieczającegoza pisemnym potwierdzeniem ochrony przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.

4. O ile ochrona obejmuje również dane, programy i nośniki danych w ramach ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) to kopie zapasowe danych i dane archiwalne oraz wymienne nośniki, na których zapisane są te dane, są objęte ochroną ubezpieczeniową także w miejscach ich przechowywania i w czasie transportu pomiędzy miejscem ubezpieczenia a miejscem ich przechowywania.

### ROZDZIAŁ I – UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO OD SZKÓD MATERIALNYCH

#### §4. Przedmiot ubezpieczenia

W ramach niniejszego rozdziału OWU Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group obejmuje ochroną ubezpieczeniową sprzęt elektroniczny oraz urządzenia wspomagające pod warunkiem, że są one zainstalowane i gotowe do eksploatacji po pozytywnym zakończeniu okresu rozruchu próbnego i testów co oznacza, że ich normalne działanie rozpoczęło się lub może się w razie potrzeby rozpocząć.

#### §5. Zakres ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia w miejscu wskazanym

przez Ubezpieczającego we wniosku i określonym w umowie ubezpieczenia i w trakcie okresu ubezpieczenia, będące bezpośrednim następstwem zdarzeń losowych, powodujących konieczność odtworzenia – przez co rozumie się naprawę lub wymianę uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu albo w przypadku kradzieży z włamaniem lub rozboju – ponowne nabycie, z zachowaniem wyłączeń i innych postanowień niniejszych OWU.

2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nagłe, nieprzewidziane i niezależne od woli Ubezpieczającego zniszczenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia, między innymi szkody będące skutkiem:

- 1) błędów w obsłudze sprzętu elektronicznego, polegających np. na nieostrożności, zaniedbaniu, niewłaściwym użytkowaniu, braku odpowiednich kwalifikacji,
- 2) kradzieży z włamaniem lub rozboju,
- 3) dewastacji,
- 4) pożaru (w tym: działania ognia, dymu i sadzy) oraz polegające na osmoleniu, a także będące wynikiem wybuchu, implozji, bezpośredniego lub pośredniego uderzenia pioruna, upadku statku powietrznego,
- 5) zalania cieczą,
- 6) powodzi, wichury i innych czynników atmosferycznych jak mróz, śnieg, deszcz, grad itp.,
- 7) lawiny, osunięcia się ziemi,
- 8) niewłaściwych parametrów prądu zasilania, w tym w szczególności przepięcia i przetężenia,
- 9) innych, wyraźnie niewyłączonych przyczyn.

3. Szkody spowodowane wskutek kradzieży z włamaniem są objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem, że przedmioty ubezpieczenia znajdują się w lokalu należycie zabezpieczonym, co oznacza, że:

- 1) ściany, sufity, podłogi, dachy i piwnice pomieszczenia, w którym znajduje się ubezpieczony sprzęt nie mają niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy byłby dostęp do tych przedmiotów bez włamania,
- 2) wszystkie drzwi zewnętrzne prowadzące do pomieszczenia, w którym znajdują się ubezpieczone przedmioty posiadają odpowiednią konstrukcję oraz są wykonane z materiałów odpornych na włamanie i spełniają następujące wymagania:
  - a) zabezpieczenie drzwi zewnętrznych, sposób osadzenia futryn, okuć i zamków są odpowiednie dla drzwi zewnętrznych i stanowią przeszkodę, której sforsowanie nie jest możliwe bez użycia siły lub narzędzi, czego dowodami będą pozostawione ślady włamania lub wyważania. W przypadku drzwi antywłamaniowych posiadających stosowny i udokumentowany atest uważa się, iż są one wystarczającym zabezpieczeniem, przy czym wymóg posiadania atestu dotyczy również zamków i wkładek do zamków w tych drzwiach,

- b) drzwi zewnętrzne do Ubezpieczonego pomieszczenia są zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe (wielozapadkowe) lub na dwie kłódki wielozastawkowe (wielozapadkowe) zawieszane na oddzielnych skoblach albo na jedną kłódkę bezpałkową,
- c) jeżeli drzwi zewnętrzne nie spełniają powyższych wymogów, to wymogi te odnoszą się do drzwi wewnętrznych do pomieszczenia, w którym znajdują się ubezpieczone przedmioty.
4. W przypadku zaistnienia uzasadnionych technicznie, prawnie lub konstrukcyjnie powodów uniemożliwiających zastosowanie zabezpieczeń, o których mowa w ust. 3, przedstawiciel Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group na podstawie dokonanej oceny ryzyka ustala wspólnie z Ubezpieczonym w formie pisemnej indywidualne warunki zabezpieczenia mienia.
5. Jeżeli nie umówiono się inaczej poprzez włączenie do umowy ubezpieczenia Klauzuli nr 120 lub Klauzuli 121 to pośrednie nośniki obrazu (np. bębny selenowe) lub lampy (np. lampy rentgenowskie, laserowe, elektronowe, z wyjątkiem lamp katodowych w komputerowych urządzeniach peryferyjnych) objęte są ochroną ubezpieczeniową tylko od szkód spowodowanych przez następujące zdarzenia:
- 1) pożar, przez który rozumie się działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile,
  - 2) zalanie, przez które rozumie się szkody będące skutkiem:
    - a) niezamierzonego i nie kontrolowanego wydostania się wody, pary wodnej lub płynów z urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej, grzewczej lub technologicznej, na skutek awarii tych urządzeń,
    - b) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych,
    - c) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci określonych w lit. a),
    - d) samoczynnego uruchomienia się automatycznych instalacji gaśniczych (tryskaczowych lub zraszaczowych), z wyłączeniem przypadków będących następstwem pożaru, prób, naprawy, przebudowy oraz modernizacji instalacji lub budynku,
    - e) deszczu nawalnego, za który uważa się opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, który ustala się na podstawie danych pomiarowych IMiGW. W przypadku braku stacji pomiarowej IMiGW w najbliższym sąsiedztwie miejsca szkody, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania, świadczące wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego,
  - 3) kradzież z włamaniem lub rozbój.
6. Z zachowaniem postanowień §28, w razie zajścia zdarzenia losowego objętego umową ubezpieczenia, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group ponosi również odpowiedzialność za:
- 1) udokumentowane koszty ratowania mienia oraz koszty zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
  - 2) szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe w czasie akcji ratowniczej, prowadzonej w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego objętego umową ubezpieczenia,
  - 3) udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, z włączeniem kosztów rozbiórki i demontażu niezdatnych do użytku elementów, ich wywóz, składowanie lub utylizację, koszty demontażu i ponownego montażu nieuszkodzonych części ubezpieczonych przedmiotów, o ile są one niezbędne w procesie naprawy przedmiotów dotkniętych szkodą z zastrzeżeniem, że Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z odkażaniem gleby lub wody i ich rekultywacją,
  - 4) szkody będące wynikiem skażenia lub zanieczyszczenia ubezpieczonego mienia, powstałe w następstwie wystąpienia co najmniej jednego zdarzenia losowego objętego umową ubezpieczenia,
  - 5) udokumentowane i uzasadnione koszty dodatkowe poniesione przez Ubezpieczonego z tytułu pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych lub w dni ustawowo wolne od pracy oraz koszty frachtu ekspresowego na terenie Unii Europejskiej (z wyłączeniem frachtu lotniczego), pod warunkiem, że zostaną poniesione w bezpośrednim związku z naprawieniem szkody objętej ochroną na mocy niniejszych OWU wraz ze wszelkimi ustaleniami dodatkowymi.
7. Jeżeli koszty określone w ust. 6 pkt 1) i 2) dotyczą łącznie przedmiotów ubezpieczonych i nieubezpieczonych, to Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group pokrywa je w takiej proporcji do ogólnych kosztów poniesionych przez Ubezpieczającego, w jakiej wartość ubezpieczonego mienia pozostaje do łącznej wartości przedmiotów ubezpieczonych i nieubezpieczonych.

## §6. Suma ubezpieczenia, limity odpowiedzialności i system ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów odpowiada ich wartości ustalonej na dzień zgłoszenia do ubezpieczenia i określana jest przez Ubezpieczającego w systemie na sumy stałe na podstawie wartości:
  - 1) odtworzeniowej (nowej), zdefiniowanej w §2 pkt 25) niniejszych OWU lub
  - 2) księgowej (ewidencyjnej) brutto zdefiniowanej w §2 pkt 24) niniejszych OWU w każdym z powyższych przypadków odrębnie dla każdego przedmiotu.

2. Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający może zadeklarować ogólną sumę ubezpieczenia dla wszystkich przedmiotów łącznie, ale na żądanie Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia zobowiązany jest dostarczyć wykaz wszystkich ubezpieczonych przedmiotów z podaniem sumy ubezpieczenia dla każdego przedmiotu osobno. Dotyczy to wyłącznie sytuacji, kiedy ochroną ma być objęty cały sprzęt elektroniczny będący w użytkowaniu Ubezpieczającego w dniu zawierania umowy ubezpieczenia. W przeciwnym razie przy zawieraniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany dostarczyć wykaz ubezpieczonych przedmiotów przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, przy czym dla każdego przedmiotu wymienionego w wykazie, o którym mowa w ust. 2, górną granicę odpowiedzialności stanowi suma ubezpieczenia ustalona dla tego przedmiotu. Jeżeli po zawarciu umowy wartość ubezpieczonego mienia uległa zmniejszeniu, Ubezpieczający może żądać odpowiedniego zmniejszenia sumy ubezpieczenia. Zmniejszenia sumy ubezpieczenia może także z tej samej przyczyny dokonać jednostronnie Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, zawiadamiając o tym jednocześnie Ubezpieczającego. Zmniejszenie sumy ubezpieczenia pociąga za sobą odpowiednie zmniejszenie składki począwszy od dnia pierwszego tego miesiąca, w którym Ubezpieczający zażądał zmniejszenia sumy ubezpieczenia lub w którym Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zawiadomił Ubezpieczającego o jednostronnym zmniejszeniu tej sumy.
4. W przypadku wskazania przez Ubezpieczającego kilku miejsc ubezpieczenia, obowiązany jest on dołączyć do wniosku o ubezpieczenie wykaz tych miejsc, podając odrębnie dla każdego z nich wykaz przedmiotów wraz z sumami ubezpieczenia lub łączne sumy ubezpieczenia dla poszczególnych miejsc ubezpieczenia, jednak na żądanie Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia zobowiązany jest dostarczyć wykaz wszystkich ubezpieczonych przedmiotów z podaniem sumy ubezpieczenia dla każdego przedmiotu osobno, z zachowaniem postanowień ust. 2.
5. Ubezpieczający będący podatnikiem podatku VAT ustala sumę ubezpieczenia bez uwzględnienia podatku VAT, chyba że umówiono się inaczej.
6. Suma ubezpieczenia przedmiotów dotkniętych szkodą nie ulega pomniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania.
7. Na wniosek Ubezpieczającego Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group może automatycznie objąć ochroną ubezpieczeniową nowo nabyte (po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia) przedmioty przez włączenie do umowy ubezpieczenia Klauzuli Automatycznego Pokrycia.

## ROZDZIAŁ II - UBEZPIECZENIE DANYCH, PROGRAMÓW I WYMIENNYCH NOŚNIKÓW DANYCH

### §7. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group obejmuje ochroną ubezpieczeniową wg Rozdziału II OWU dane i programy nadające się do bezpośredniego przetwarzania przez elektroniczne systemy przetwarzania danych oraz zewnętrzne nośniki danych, stanowiące własność Ubezpieczonego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody w danych, programach i nośnikach danych, zaistniałe w miejscu i w trakcie okresu ubezpieczenia wskazanych w umowie ubezpieczenia, polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu tych danych, programów i nośników danych w następstwie zaistnienia zdarzeń losowych objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach Rozdziału I niniejszych OWU, z zastrzeżeniem dodatkowych wyłączeń szczegółowych Rozdziału II, zawartych w §14.

### §8. Suma i system ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia dla danych, programów i zewnętrznych nośników danych ustala Ubezpieczający w systemie na pierwsze ryzyko.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się jako maksymalną przewidywaną wartość szkody:
  - 1) dla danych i programów: na podstawie niezbędnych i uzasadnionych kosztów odtworzenia danych i programów,
  - 2) dla wymiennych nośników danych: na podstawie kosztu odtworzenia takich nośników.
3. Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
4. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania, przy czym uzupełnienie lub podwyższenie sumy ubezpieczenia do pierwotnej wysokości w danym okresie ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki liczonej systemem pro rata za każdy dzień od daty wypłaty odszkodowania, do końca okresu ubezpieczenia.

## ROZDZIAŁ III - UBEZPIECZENIE DODATKOWYCH KOSZTÓW DZIAŁALNOŚCI WSKUTEK SZKODY MATERIALNEJ W SPRZĘCIE ELEKTRONICZNYM

### §9. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group obejmuje ochroną ubezpieczeniową w Rozdziale III OWU niezbędne i uzasadnione dodatkowe koszty proporcjonalne i nieproporcjonalne, które Ubezpieczony jest zmuszony ponieść w następstwie zaistnienia szkody w sprzęcie elektronicznym ubezpieczonym w ramach Rozdziału I niniejszych OWU.
2. Do dodatkowych kosztów, o których mowa w ust. 1, zalicza się:

- 1) jednorazowe koszty restartu systemu, przeniesienia baz danych, koniecznego przeprogramowania (koszty nieproporcjonalne),
- 2) koszty użytkowania zewnętrznych systemów przetwarzania danych (koszty proporcjonalne),
- 3) koszty wynajęcia zastępczych urzędników lub pomieszczeń (koszty proporcjonalne),
- 4) koszty koniecznego opracowania i zastosowania awaryjnych procedur i metod pracy (koszty nieproporcjonalne),
- 5) dodatkowe wynagrodzenia dla stałych oraz dodatkowo zatrudnionych pracowników (koszty proporcjonalne),
- 6) koszty usług osób trzecich (koszty proporcjonalne),
- 7) inne koszty, o ile zostały uzgodnione z Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.

### §10. Suma i system ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający na podstawie szacowanej w maksymalnym okresie odszkodowawczym przewidywanej kwoty niezbędnych i uzasadnionych dodatkowych kosztów uniknięcia zakłócenia lub przerwy w działalności gospodarczej prowadzonej przez Ubezpieczonego, stanowiących nadwyżkę ponad koszty normalnie ponoszone w trakcie prowadzenia działalności przed powstaniem szkody.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się oddzielnie dla kosztów proporcjonalnych i nieproporcjonalnych, w systemie na pierwsze ryzyko.
3. Dla kosztów proporcjonalnych ustala się podlimit odpowiedzialności, stanowiący górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za okres każdego miesiąca.
4. Suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w maksymalnym okresie odszkodowawczym, dla każdego rodzaju kosztów osobno, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
5. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania, przy czym uzupełnienie lub podwyższenie sumy ubezpieczenia do pierwotnej wysokości w danym okresie ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki liczonej systemem pro rata za każdy dzień od daty wypłaty odszkodowania, do końca okresu ubezpieczenia.

### §11. Maksymalny okres odszkodowawczy

1. Czas trwania maksymalnego okresu odszkodowawczego przyjmuje się na podstawie deklaracji Ubezpieczającego i wskazuje się w umowie ubezpieczenia.
2. Maksymalny okres odszkodowawczy nie może przekroczyć 6 miesięcy.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### §12. Wyłączenia ogólne

1. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie odpowiada za szkody:
  - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zasadę tę stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego,
  - 2) powstałe w związku z aktem terroru,
  - 3) powstałe w związku z działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym, stanem wojennym, zamieszkami społecznymi, strajkami, lokautami, sabotażem, działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym,
  - 4) powstałe w związku z konfiskatą lub zajęciem mienia przez jakąkolwiek władzę,
  - 5) polegające na skażeniu lub zanieczyszczeniu środowiska lub ubezpieczanych przedmiotów odpadami przemysłowymi lub zanieczyszczeniami emitowanymi do otoczenia, a także będące efektem tego skażenia czy zanieczyszczenia, chyba że szkoda w przedmiocie ubezpieczenia jest wynikiem skażenia lub zanieczyszczenia powstałego w następstwie wystąpienia co najmniej jednego zdarzenia losowego objętego umową ubezpieczenia,
  - 6) polegające na uszkodzeniu, zmianie lub zniszczeniu, ograniczeniu zakresu funkcjonalności, ograniczeniu dostępności lub ograniczeniu działania (a także będące efektem uszkodzenia, zmiany lub zniszczenia, ograniczenia zakresu funkcjonalności, dostępności lub działania) jakiegokolwiek systemu lub sprzętu komputerowego, programów, danych, nośników danych służących do przechowywania danych informatycznych, mikroprocesorów, układów scalonych lub podobnych urządzeń bądź składników sprzętu komputerowego, jeśli ww. zdarzenia nastąpiły w wyniku umyślnego lub przypadkowego przesłania albo przekazania (elektronicznie lub w inny sposób) programu zawierającego instrukcje lub kody logiczne działające w niszczący sposób, tj. m.in. wirusy, „robaki” komputerowe lub inne podobnie działające programy.
2. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group stosuje wyłączenie albo ograniczenie swojej odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy wypadkiem ubezpieczeniowym lub szkodą a okolicznością wskazaną w postanowieniach dotyczących danego wyłączenia albo ograniczenia odpowiedzialności istnieje adekwatny związek przyczynowy - skutkowy, tj. gdy wypadek ubezpieczeniowy lub szkoda są typowym, normalnym następstwem wspomnianej okoliczności.

### §13. Wyłączenia szczegółowe dla

#### Rozdziału I OWU

Z zachowaniem §12 niniejszych OWU Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie odpowiada za szkody:

- 1) spowodowane wadami lub usterkami istniejącymi przed zawarciem umowy ubezpieczenia lub w chwili jej zawierania, o których Ubezpieczający lub osoby, za które ponosi on odpowiedzialność, wiedzieli lub przy zachowaniu należytej staranności mogły się dowiedzieć,
- 2) następcze, jak np. utrata zysku, utrata wartości rynkowej, wszelkie kary umowne, grzywny oraz inne kary finansowe lub odszkodowania karne,
- 3) za które na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialne są osoby trzecie, a w szczególności: dostawcy, producenci, sprzedawcy, serwisanci, spedycy, przewoźnicy, lub inni usługodawcy bądź podwykonawcy,
- 4) powstałe w wyniku zamierzonego przekroczenia parametrów eksploatacyjnych (przeciążenie), doświadczeń lub eksperymentów,
- 5) wynikające z naturalnego zużycia lub starzenia się ubezpieczonych przedmiotów w związku z ich normalnym użytkowaniem lub eksploatacją, a także wynikające z korozji, oksydacji lub powolnego i systematycznego oddziaływania czynników atmosferycznych,
- 6) powstałe wskutek kradzieży bez śladów włamania, niebędące efektem rozboju oraz wynikłe z niewyjaśnionego zniknięcia lub których powstanie zostało ujawnione dopiero podczas przeprowadzania inwentaryzacji,
- 7) o charakterze wyłącznie estetycznym (m.in. takie jak zadrapania, pomalowanie powierzchni, grafitti) nie ograniczające w żaden sposób funkcjonalności,
- 8) za które odpowiedzialność regulowana jest w prawie górniczym i geologicznym,
- 9) w elementach i materiałach, które z uwagi na swoje przeznaczenie i warunki pracy ulegają szybkiemu zużyciu lub podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia i zaleceniami producenta; wyłączenie to dotyczy w szczególności materiałów pomocniczych, wymiennych elementów, np. głowic do drukarek, taśm do drukarek, pasków i łańcuchów napędowych, wymiennych nośników danych, źródeł światła (np. żarówek), bezpieczników, baterii oraz wszelkich materiałów eksploatacyjnych (np. tonery i tusze do drukarek).  
Wyłączenie niniejsze nie ma zastosowania, gdy szkody w ww. elementach towarzyszą uszkodzeniu lub utracie ubezpieczonych przedmiotów wskutek zdarzenia losowego, za które Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group ponosi odpowiedzialność,
- 10) powstałe w wyniku usiłowania lub dokonania oszustwa lub wyłudzenia, dokonanych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi również odpowiedzialności za wszelkie koszty okresowych badań eksploatacyjnych, przeglądów i napraw konserwacyjnych, dokonywanych zgodnie z zawartymi umowami serwisowymi.

### §14. Wyłączenia szczegółowe dla

#### Rozdziału II OWU

1. Z zachowaniem §12 niniejszych OWU Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie odpowiada za szkody:
  - 1) w danych i wymiennych nośnikach danych, będące następstwem zdarzeń wyłączonych wg §13 niniejszych OWU,
  - 2) w niewymiennych nośnikach danych zamontowanych na stałe w urządzeniach, nieprzewidzianych do wymiany przez użytkownika – jak twarde dyski i pamięci operacyjne, które powinny być ubezpieczone w Rozdziale I OWU wraz ze sprzętem,
  - 3) w danych zapisanych wyłącznie w pamięci głównej jednostki centralnej lub w pamięci operacyjnej,
  - 4) w danych zapisanych lub przetworzonych po zaistnieniu zdarzenia losowego,
  - 5) spowodowane oddziaływaniem pola magnetycznego, elektrycznego lub elektromagnetycznego,
  - 6) polegające na utracie, zniekształceniu lub pozbawieniu możliwości odczytu lub przetworzenia danych, powstałe wskutek nieuwagi lub ich pomyłkowego usunięcia,
  - 7) powstałe w wyniku wadliwego działania napędów dyskowych,
  - 8) następcze, jak np. utrata zysku, związane z wystąpieniem szkody, utrata wartości rynkowej, wszelkie kary umowne, grzywny oraz inne kary finansowe lub odszkodowania karne.
2. Ponadto Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z zakupem nowej licencji spowodowanych szkodą w elemencie zabezpieczającym dane lub programy przed kopiowaniem bądź dostępem.

### §15. Wyłączenia szczegółowe do

#### Rozdziału III OWU

1. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie odpowiada za dodatkowe koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku ze szkodą w sprzęcie elektronicznym, nie objętą ochroną ubezpieczeniową wg Rozdziału I OWU, niezależnie od uzgodnionych rozszerzeń zakresu ochrony udzielonej w ramach Rozdziału I OWU.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w Rozdziale III nie obejmuje kosztów, które są lub mogą być objęte ochroną wg Rozdziału II niniejszych OWU.
3. Ponadto Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie odpowiada za dodatkowe koszty powstałe:
  - 1) gdy szkoda w sprzęcie elektronicznym jest skutkiem powodzi, huraganu, trzęsienia ziemi, lawiny lub wybuchu wulkanu,
  - 2) w wyniku:

- a) decyzji właściwych władz lub organów, która uniemożliwia lub opóźnia naprawę zniszczonego lub uszkodzonego sprzętu elektronicznego lub dalsze prowadzenie działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego,
  - b) braku środków finansowych u Ubezpieczonego na tymczasowe naprawy lub ponowny zakup w miejsce uszkodzonego lub utraconego sprzętu elektronicznego, w tym wskutek niedoubezpieczenia sprzętu w ramach Rozdziału I OWU,
  - c) przeprowadzenia przeglądów lub modernizacji, które wydłużyły czas trwania przerwy lub zakłócenia w działalności Ubezpieczonego,
  - d) innowacji lub ulepszeń dokonanych przy okazji naprawy zniszczonego lub uszkodzonego sprzętu elektronicznego,
  - e) niemożności ściągnięcia należności,
  - f) nałożenia na Ubezpieczonego kar pieniężnych, grzywnien lub odszkodowań w związku z niewykonaniem lub nienależyтым wykonaniem zobowiązań wskutek zaistniałej szkody w sprzęcie elektronicznym,
  - g) szkód w urządzeniach wspomagających,
  - h) nieuzasadnionej zwłoki ze strony Ubezpieczonego w ponownym podjęciu działalności.
- nie z Rozdziałem III OWU - maksymalny okres odszkodowawczy oraz limit miesięczny dla kosztów proporcjonalnych,
- 9) opis posiadanych sprawnych zabezpieczeń przeciwpożarowych i antywłamaniowych, zarówno w miejscu ubezpieczenia jak i w miejscu przechowywania kopii zapasowych i danych archiwalnych (o ile dane mają być ubezpieczone),
  - 10) opis bezpośredniego otoczenia miejsca ubezpieczenia (w tym zagrożeń naturalnych),
  - 11) dotychczasowy przebieg ubezpieczeń za ostatnie 3 lata (liczba, przyczyny i wielkość szkód, z podziałem na poszczególne lata, nazwa ubezpieczyciela),
  - 12) propozycję ustaleń dodatkowych lub odmiennych od postanowień niniejszych OWU, o ile Ubezpieczający życzy sobie jej wprowadzić do umowy ubezpieczenia w drodze negocjacji.

2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, to umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, precyzyjnie oznaczony w umowie ubezpieczenia.
3. Jeżeli strony nie umówiły się inaczej lub co innego nie wynika z przepisów prawa, umowę uważa się za zawartą z chwilą doręczenia Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia.
4. Jeżeli strony nie umówiły się inaczej, odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group rozpoczyna się od dnia oznaczonego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
5. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, to termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
6. Sumy ubezpieczenia i limity odpowiedzialności mogą być podwyższone lub obniżone na pisemny wniosek Ubezpieczającego pod warunkiem uzyskania zgody Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group. Podwyższenie sumy ubezpieczenia lub limitów odpowiedzialności może powodować wzrost składki za ubezpieczenie proporcjonalnie do kwoty wzrostu i okresu ubezpieczenia. W takim przypadku Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia dodatkowej składki w terminie wyznaczonym przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w dokumencie ubezpieczenia.
7. Umowa ubezpieczenia zawarta na czas określony może być wypowiedziana przez Wiener TU S.A.

## POSTANOWIENIA WSPÓLNE DO WSZYSTKICH ROZDZIAŁÓW

### §16. Zawarcie, zmiany i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na pisemny wniosek Ubezpieczającego, który stanowi jej integralną część.  
Wniosek o ubezpieczenie powinien zawierać co najmniej następujące informacje:
  - 1) nazwę, siedzibę i REGON i NIP Ubezpieczającego, a także takie dane dotyczące osoby, na której rzecz ma być zawarta umowa ubezpieczenia o ile jest to umowa na cudzy rachunek,
  - 2) okres ubezpieczenia,
  - 3) miejsce ubezpieczenia,
  - 4) rodzaj prowadzonej działalności w miejscu ubezpieczenia,
  - 5) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
  - 6) wnioskowane sumy ubezpieczenia i limity odpowiedzialności z podaniem rodzajów wartości stanowiących podstawę ich ustalenia, odrębnie dla sprzętu oraz danych, programów i nośników danych oraz dodatkowych kosztów, o ile mają być objęte ochroną,
  - 7) jeżeli ubezpieczone mają być również dane, programy i nośniki danych zgodnie z Rozdziałem II OWU - częstotliwość wykonywania kopii zapasowych lub archiwizacji gromadzonych danych oraz miejsce ich przechowywania,
  - 8) jeżeli umowa ubezpieczenia ma obejmować również zwiększone koszty działalności zgod-

Vienna Insurance Group ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach wskazanych w przepisach powszechnie obowiązujących, a także w razie:

- 1) popełnienia przez Ubezpieczającego przestępstwa, pozostającego w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia,
  - 2) utraty przez Ubezpieczającego uprawnień do wykonywania działalności objętej ubezpieczeniem, wykreślenia z ewidencji lub rejestru działalności gospodarczej w czasie trwania umowy ubezpieczenia,
  - 3) niewyrażenia przez Ubezpieczającego zgody na dokonanie lustracji w miejscu ubezpieczenia lub utrudnienia dokonania tej lustracji.
8. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
- 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta,
  - 2) w razie jej wypowiedzenia w trybach określonych w ust. 6 a także § 19 ust. 5 i ust. 8 niniejszych OWU,
  - 3) z chwilą przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nowego właściciela, chyba że przeniesienie własności nastąpiło w sytuacji, o której mowa w § 18 ust. 2 – 4 niniejszych OWU,
  - 4) z chwilą ustania odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
9. W przypadku umowy grupowej, w trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony ma prawo wystąpić z ubezpieczenia, składając w Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group pisemne oświadczenie. Wystąpienie ma skutek w dniu następnym po złożeniu oświadczenia, chyba że osoba występująca z umowy ubezpieczenia ustaliła inaczej z Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group..

### **§17. Umowa ubezpieczenia na cudzy rachunek**

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Jeżeli strony nie postanowiły inaczej, osoba, na której rachunek została zawarta umowa ubezpieczenia (Ubezpieczony), powinna być określona w umowie ubezpieczenia.
3. Na pisemne żądanie Ubezpieczonego, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania udzieli mu informacji o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego rachunek oraz postanowieniach OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

### **§18. Zbycie przedmiotu ubezpieczenia**

1. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się wyłącznie w odniesieniu do tych Rozdziałów OWU, w których przedmiotem ubezpieczenia jest mienie należące do Ubezpieczonego w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
2. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia na podstawie zgodnego oświadczenia zbywcy i nabywcy, pod warunkiem uzyskania zgody Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.

3. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, na nabywcę przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy.
4. Zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas od chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia, na nabywcę.
5. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, to stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
6. Zasad określonych w ust. 2 – 5 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

### **§19. Zapłata, zmiana i zwrot składki**

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
2. Wysokość składki określa się w umowie ubezpieczenia, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia lub zmiany umowy ubezpieczenia, z uwzględnieniem indywidualnej oceny ryzyka.
3. Termin zapłaty składki określa się w umowie ubezpieczenia.
4. Składka może być rozłożona na raty. Wysokość oraz terminy zapłaty pierwszej i kolejnych rat określa się w umowie ubezpieczenia.
5. Jeżeli Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia, umowa wygasa z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
6. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki spowoduje ustanie odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group po upływie 7 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczającego pisemnego wezwania do zapłaty raty składki i braku zapłaty w tym terminie.
7. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za zapłatę uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty na rachunek Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w banku lub w urzędzie pocztowym pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W przeciwnym razie, za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group pełną kwotą wymaganą składki lub jej raty.
8. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłosze-



nia takiego żądania druga strona umowy ubezpieczenia może w terminie 14 dni od daty otrzymania żądania wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

9. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## §20. Wysokość składki

Wysokość składki ubezpieczeniowej jest zależna od:

- 1) sum ubezpieczenia,
- 2) stawki taryfowej,
- 3) okresu ubezpieczenia,
- 4) zakresu ubezpieczenia,
- 5) zastosowanych zniżek i zwwyżek.

## §21. Obowiązki umowne Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group

1. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group doręczy Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group obowiązane jest zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczaniu tego dokumentu, wyznaczając mu 7 dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.
2. W przypadku braku sprzeciwu ze strony Ubezpieczającego umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
3. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group jest obowiązane przedstawić Ubezpieczającemu różnicę pomiędzy treścią umowy a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
4. W razie niedopełnienia obowiązku wynikającego z ust. 3, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie może powołać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
5. Postanowień ust. 3 i 4 nie stosuje się do umów zawieranych w drodze negocjacji.
6. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie może przeciwko uprawnionemu do odszkodowania podnieść zarzutu naruszenia obowiązków umowy lub OWU przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nastąpiło ono po zajściu wypadku ubezpieczeniowego.

## §22. Obowiązki umowne (powinności)

### Ubezpieczającego

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group

wszystkie znane sobie okoliczności, o które Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zapytywało w formularzu oferty (wniosku) albo w innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązkiem ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający jest obowiązany pisemnie zawiadamiać Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości. Zawiadomienia i oświadczenia składane agentowi ubezpieczeniowemu uznaje się za złożone zakładowi ubezpieczeń, w imieniu lub na rzecz którego agent ubezpieczeniowy działa.
3. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 lub ust. 2 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w ust. 1 lub ust. 2.
4. W czasie trwania umowy Ubezpieczający obowiązany jest do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności:
  - 1) przepisów prawa budowlanego,
  - 2) przepisów dotyczących ochrony przeciwpożarowej,
  - 3) przepisów dotyczących normalizacji, certyfikacji, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego nad tymi urządzeniami, a także zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń.
5. W czasie trwania umowy Ubezpieczający jest obowiązany do podejmowania stosownych działań zapobiegawczych oraz wszelkich uzasadnionych środków ostrożności w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia lub powiększenia się szkody.
6. W razie objęcia ochroną danych, programów i nośników wg Rozdziału II niniejszych OWU - Ubezpieczony jest obowiązany do wykonywania kopii zapasowych i archiwizacji danych nie rzadziej, niż raz na dwa tygodnie oraz przechowywanie kopii zapasowych:
  - 1) w schowku ogniotrwałym, jeżeli kopie są przechowywane w tym samym pomieszczeniu,
  - 2) w odrębnej strefie ogniowej, przez którą rozumie się inny budynek (inną lokalizację) lub odrębne pomieszczenie oddzielone ścianą o odporności ogniowej co najmniej 120 minut od pomieszczenia, w którym znajduje się sprzęt elektroniczny i dane.

7. Ubezpieczający jest obowiązany bez wezwania poinformować Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zawarciu z innym ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia dotyczącej tego samego przedmiotu w tym samym czasie i od tego samego ryzyka.
8. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1, 2, 4, 5, 6, 7 i § 23 ust. 4 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
9. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, niewymienione w ust. 8 postanowienia dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
10. Ubezpieczający jest obowiązany do pisemnego niezwłocznego poinformowania Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zmianie adresu do korespondencji.
11. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa któregośkolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 4 - 6, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group może zmniejszyć odszkodowanie w takiej części, w jakiej niedopełnienie tego obowiązku miało wpływ na powstanie, przebieg lub rozmiar szkody, chyba, że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
12. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zastrzega sobie prawo wglądu do ksiąg i dokumentów Ubezpieczającego związanych z realizacją umowy ubezpieczenia oraz sporządzania z nich kopii, a także prawo dokonania lustracji miejsca prowadzenia działalności, w terminie uzgodnionym z Ubezpieczającym.

### **§23. Obowiązki Ubezpieczającego po zajściu**

#### **wypadku**

1. W razie zajścia zdarzenia mogącego powodować powstanie odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group za powstałą szkodę, Ubezpieczający obowiązany jest do:
  - 1) użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - 2) niezwłocznego powiadomienia straży pożarnej, policji lub innych służb, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych służb w miejscu jej powstania,
  - 3) zawiadomienia Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od uzyskania o nim wiadomości z podaniem przyczyny, przedmiotu i zakresu szkody, okoliczności powstania oraz szacunkowej jej wartości. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek zawiadomienia o wypadku spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. Zawiadomienie o zajściu wypadku ubezpieczeniowego może zgłosić również spadkobierca Ubezpieczonego. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany jako uprawniony z umowy ubezpieczenia,
- 4) udzielenia przedstawicielom Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group wszelkich wyjaśnień, a także przekazania dowodów niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania i rozmiarów szkody,
- 5) niezmienniania stanu faktycznego w miejscu szkody, w tym zachowania uszkodzonego mienia i udostępnienia go przedstawicielowi Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w celu przeprowadzenia oględzin, chyba że podjęto niezbędne działania mające na celu zabezpieczenie mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenie rozmiaru szkody; postanowienie to nie obowiązuje, jeżeli Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie podjęło czynności związanych z likwidacją szkody w ciągu 3 dni roboczych od daty jej pisemnego zgłoszenia do Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
2. Jeżeli za powstanie szkody odpowiedzialne są osoby trzecie, Ubezpieczający jest zobowiązany do podania Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group wszelkich znanych informacji dotyczących tych osób oraz zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec nich.
3. Jeżeli przeciwko sprawcy szkody wszczęto postępowanie karne, Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić pisemnie o tym Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, chociażby zgłosił już Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group fakt zaistnienia szkody.
4. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody bądź odpis prawomocnego wyroku sądowego.
5. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1), Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu. Jednakże Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 1), jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
6. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa naruszył obowiązek określony w ust. 1 pkt 3), Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
7. Jeżeli zdarzenie, w wyniku którego powstała szkoda jest objęte ochroną przez innego ubezpieczyciela, to Ubezpieczający jest obowiązany do niezwłocz-

nego pisemnego poinformowania tego ubezpieczyciela o powstaniu szkody (z potwierdzeniem przyjęcia tej wiadomości) oraz do zawiadomienia Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o przekazaniu takiej informacji przez dostarczenie kopii pisma.

- Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie może przeciwko uprawnionemu do odszkodowania podnieść zarzutu naruszenia obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli takie naruszenie nastąpiło po zajściu wypadku ubezpieczeniowego.

## §24. Zgłoszenie szkody i postępowanie wyjaśniające

- Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający, Poszkodowany lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia składa w najbliższej jednostce terenowej Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group. Zawiadomienie złożone agentowi ubezpieczeniowemu uznaje się za złożone zakładowi ubezpieczeń, w imieniu lub na rzecz którego agent ubezpieczeniowy działa.
- Do zgłoszenia szkody Ubezpieczający obowiązany jest dołączyć następujące dokumenty:
  - opis okoliczności zdarzenia oraz stwierdzonych szkód,
  - kosztorys lub faktury na naprawy albo zakupu uszkodzonego lub zniszczonego mienia i dokumenty uzasadniające inne poniesione koszty, objęte ochroną ubezpieczeniową.
- Po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia informuje o tym Ubezpieczającego (jeżeli nie jest on osobą występującą z zawiadomieniem) oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia jej stanu faktycznego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje Ubezpieczającego, Poszkodowanego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
- W przypadku uzyskania przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nowych informacji, mających związek z ustaleniem zasadności zgłaszanych roszczeń lub wysokością odszkodowania, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group pisemnie lub drogą elektroniczną, poinformuje Ubezpieczającego, Poszkodowanego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dodatkowe dokumenty są niezbędne do ustalenia odszkodowania.

## §25. Ustalenie wysokości szkody w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego od szkód materialnych wg Rozdziału I OWU

- Dla przedmiotów ubezpieczonych wg wartości odtworzeniowej (nowej), wysokość szkody ustala się:
  - w przypadku szkody częściowej, kiedy uszkodzony przedmiot nadaje się do naprawy lub

remontu, na wysokość szkody składają się niezbędne koszty naprawy lub remontu konieczne do przywrócenia uszkodzonemu przedmiotowi poprzedniego stanu łącznie z kosztami demontażu poprzedzającego naprawę oraz ponownego montażu po naprawie, kosztami zwykłego transportu oraz innymi koniecznymi i uzasadnionymi opłatami dodatkowymi (np. opłaty celne, koszty związane z ewentualnym dopuszczeniem urządzeń do ruchu itp.),

- w przypadku szkody całkowitej jej wysokość ustala się jako koszt zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu takiego samego rodzaju, typu, jakości oraz o takich samych parametrach łącznie z kosztami montażu, zwykłego transportu oraz wszelkimi koniecznymi i uzasadnionymi opłatami dodatkowymi (np. opłaty celne),
- w razie niedostępności na rynku nowego zamiennika, wysokość szkody całkowitej ustala się jako koszt zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu możliwie najbardziej zbliżonego rodzaju, typu, jakości oraz o możliwie najbardziej zbliżonych parametrach, łącznie z kosztami montażu, zwykłego transportu oraz wszelkimi koniecznymi i uzasadnionymi opłatami dodatkowymi (np. opłaty celne).
- Dla przedmiotów ubezpieczonych wg wartości księgowej brutto wysokość szkody ustala się jak w ust. 1, jednak całkowita wysokość szkody nie może przekroczyć wartości księgowej brutto danej pozycji ubezpieczonego sprzętu zgodnie z ewidencją środków trwałych.
- Jeżeli Ubezpieczony przeprowadzi naprawę własnymi siłami (tzn. nie zlecając naprawy zewnętrznemu podmiotowi), to Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zwróci koszt materiału i płac poniesiony na taką naprawę powiększony o rozsądny procent wzrostu na pokrycie kosztów ogólnych z zastrzeżeniem, że ustalona w taki sposób wysokość szkody nie może przekroczyć wartości określonej wg postanowień ust. 1.
- W razie rezygnacji z naprawy, remontu lub ponownego zakupu uszkodzonego albo utraconego przedmiotu, wysokość szkody ustala się wg wartości rynkowej używanego zamiennika takiego samego rodzaju, typu, jakości oraz o takich samych parametrach, a w razie niedostępności na rynku wtórnym takiego zamiennika – używanego zamiennika najbardziej zbliżonego rodzaju, typu, jakości i parametrów.

## §26. Ustalenie wysokości szkody w ubezpieczeniu danych, programów i nośników danych wg Rozdziału II OWU

- Wysokością szkody jest kwota niezbędnych kosztów poniesionych na:
  - odtworzenie danych zdefiniowanych w §2 pkt 3) ppkt a) niniejszych OWU, przy czym będą to koszty wprowadzenia danych z nośników zawierających zapasowe kopie lub koszty ręcznego wprowadzenia danych z oryginalnych dokumentów,

- 2) ponowną instalację, wymianę lub odtworzenie programów zdefiniowanych w §2 pkt 3) ppkt b) - d) niniejszych OWU,
- 3) zakup wymiennych nośników danych.
2. Jeżeli dane, zdefiniowane w §2 pkt 3) ppkt a) niniejszych OWU, nie zostały odtworzone w ciągu 12 miesięcy od dnia powstania szkody, to wysokością szkody będą koszty zakupu wymiennych nośników danych, na których te dane były zapisane pod warunkiem, że nośniki te były objęte ochroną wg Rozdziału II niniejszych OWU.

## **§27. Ustalenie wysokości szkody w ubezpieczeniu dodatkowych kosztów działalności wg Rozdziału III OWU**

Wysokością szkody jest suma niezbędnych kosztów poniesionych na uniknięcie zakłócenia lub przerwy w działalności prowadzonej przez Ubezpieczonego, stanowiących nadwyżkę ponad koszty ponoszone normalnie w toku prowadzenia działalności przed powstaniem szkody i poniesionych w okresie odszkodowawczym, udokumentowanych rachunkami.

## **§28. Ustalenie wysokości odszkodowania dla wszystkich Rozdziałów OWU**

1. W granicach sum ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności określonych w poszczególnych Rozdziałach OWU, odszkodowanie obejmuje:
  - 1) uszkodzenie, zniszczenie lub utratę przedmiotu ubezpieczenia, w związku z wystąpieniem zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, obliczonej zgodnie z postanowieniami poszczególnych Rozdziałów OWU dotyczących obliczenia rozmiaru szkody, w tym szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe w czasie akcji ratowniczej, prowadzonej w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego umową ubezpieczenia,
  - 2) udokumentowane koszty wynikłe z zastosowania dostępnych ubezpieczonemu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego przedmiotu ubezpieczenia przed szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne, przy czym jeżeli koszty te dotyczą zarówno przedmiotu ubezpieczenia, jak i mienia nieubezpieczonego, to koszty te pokrywane są proporcjonalnie do ich wartości.
2. Odszkodowanie obejmuje udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie w wysokości 10% wartości szkody na każde zdarzenie, ponad sumę ubezpieczenia.
3. Odszkodowanie obejmuje ponad sumę ubezpieczenia udokumentowane i uzasadnione koszty dodatkowe poniesione przez Ubezpieczonego z tytułu pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych lub w dni ustawowo wolne od pracy oraz koszty frachtu ekspresowego, o których mowa w §5 ust. 6 pkt 5) niniejszych OWU w wysokości do 20% wartości szkody na każde zdarzenie, przy czym

w razie niedoubezpieczenia część odszkodowania przypadająca na te koszty zostanie zmniejszona w takiej samej proporcji, jak pozostała część odszkodowania.

4. Od wyliczonego odszkodowania potrąca się wartość pozostałości mienia po szkodzie, które może być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
5. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
6. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 5 uzgodniono, że suma wypłacona z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczający może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.
7. Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody wyliczonej wg §§ 25 - 27, z uwzględnieniem następujących zasad:
  - 1) wysokość szkody określa się na podstawie cen z dnia ustalenia odszkodowania,
  - 2) jeżeli w przypadku sprzętu elektronicznego ubezpieczonego wg Rozdziału I OWU w dniu szkody stwierdzono niedoubezpieczenie, to przy ustalaniu wysokości odszkodowania stosuje się zasadę proporcji, przy czym weryfikacji będą podlegały poszczególne pozycje wykazu sprzętu elektronicznego zgłoszonego do ubezpieczenia wg ewidencji prowadzonej przez Ubezpieczonego,
  - 3) zasady proporcji nie stosuje się w wypadku, gdy wysokość szkody nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia lub gdy niedoubezpieczenie nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia,
  - 4) zasady proporcji nie stosuje się w odniesieniu do danych, nośników i programów ubezpieczanych wg Rozdziału II OWU ani w odniesieniu do dodatkowych kosztów, ubezpieczanych wg Rozdziału III OWU,
  - 5) w razie zadeklarowania przez Ubezpieczającego sum ubezpieczenia powyżej faktycznej wartości przedmiotu ubezpieczenia, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group odpowiada tylko do wysokości faktycznej szkody, w granicach sum ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów.
8. Przy ustalaniu odszkodowania nie uwzględnia się:
  - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,

- 2) kosztów innowacji i ulepszeń.
9. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów, w tym rachunków, kosztorysów i innych dokumentów związanych z ustaleniem okoliczności, rozmiaru i wysokości szkody.
10. Od ostatecznej wartości wyliczonego odszkodowania ustalonej zgodnie z postanowieniami ust. 1 – 8 odejmuje się franszyzy redukcyjne wskazane w umowie ubezpieczenia.
11. Jeżeli w umowie ubezpieczenia wg Rozdziału III OWU wskazany jest okres wyczekiwania (franszyza czasowa) dla dodatkowych kosztów proporcjonalnych, to kwotę wyliczonego odszkodowania pomniejsza się o iloczyn średniej dziennej wartości kosztów dodatkowych proporcjonalnych poniesionych w okresie odszkodowawczym i wskazanej liczby dni.

## §29. Wypłata odszkodowania

1. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group wypłaca odszkodowanie na podstawie wniosku o roszczenia Poszkodowanego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku postępowania wyjaśniającego przebieg zdarzenia oraz zasadność roszczeń, zawartę z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group jest obowiązane spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
4. Bezsporną część odszkodowania Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group jest obowiązane spełnić w terminie przewidzianym w ust. 2.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### §30. Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group do wysokości zapłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
3. Nie przechodzą na Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

### §31. Reklamacje i spory

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z tej umowy.
2. Reklamację można złożyć:
  - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group lub obojście;
  - 2) w formie elektronicznej (e-mail: reklamacje@wiener.pl, formularz na stronie internetowej Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group);
  - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
  - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
  - 3) przedmiot reklamacji;
  - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególnie skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
  - 1) przyczynie opóźnienia;
  - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek Klienta.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
7. Spór może zostać rozstrzygnięty przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym albo Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, w trybie wskazanym w regulaminach tych Sądów.
8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

9. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### **§32. Wejście OWU w życie**

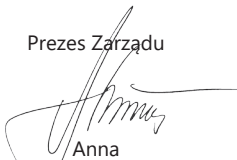
Niniejsze OWU stanowią tekst jednolity uwzględniający zmiany zatwierdzone Uchwałą Zarządu nr 57/12, Uchwałą Zarządu 86/12 oraz Uchwałą Zarządu nr 182/15, mające zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 01 stycznia 2016 r.

Członek Zarządu



Adam Dwulecki

Prezes Zarządu



Anna  
Włodarczyk-Moczkowska

## **ZAŁĄCZNIK nr 1 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA - KLAUZULE INDYWIDUALNE**

### **KLAUZULA REPREZENTANTÓW**

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia strony uzgodniły, że Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie odpowiada za szkody spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez reprezentantów Ubezpieczającego.

Za reprezentantów Ubezpieczającego uważa się: właściciela, członków zarządu, prokurentów i pełnomocników.

Niniejsza klauzula nie ma zastosowania do szkód spowodowanych wskutek kradzieży z włamaniem.

### **KLAUZULA WŁĄCZENIA AKTÓW TERRORU**

1. Z zachowaniem wszystkich pozostałych postanowień umowy ubezpieczenia strony ustalają, że za zapłatą dodatkowej składki Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group rozszerza odpowiedzialność ubezpieczeniową o szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe w wyniku pożaru, wybuchu, uderzenia pojazdu lub upadku statku powietrznego, spowodowane przez akt terroru, rozumiany zgodnie z definicją wg §2 pkt 2) niniejszych OWU.
2. O ile nie uzgodniono innego limitu, łączny limit odpowiedzialności na szkody wynikłe z aktu terroru wynosi 100 000 zł jednak nie więcej, niż suma ubezpieczenia i dotyczy wyłącznie sprzętu ubezpieczonego wg Rozdziału I niniejszych OWU.
3. Franszyza redukcyjna w odniesieniu do szkód objętych ochroną zgodnie z niniejszą klauzulą wynosi 2 000 zł na każde zdarzenie, o ile nie została wprowadzona inna franszyza.

### **KLAUZULA AUTOMATYCZNEGO POKRYCIA**

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia strony uzgodniły, że ochroną ubezpieczeniową zostaje objęty wzrost wartości przedmiotów już ubezpieczonych wynikający z modernizacji oraz ulepszeń dokonanych w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, a także nowo nabyte (po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia) przedmioty, w których posiadanie wejdzie Ubezpieczony w okresie trwania odpowiedzialności Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group - pod warunkiem, że fakt ten zostanie zgłoszony Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w okresie 14 dni od zakończenia każdego kwartału kalendarzowego.
2. Odpowiedzialność Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group w stosunku do ww. wzrostów wartości oraz do nowych przedmiotów automatycznie ubezpieczonych na mocy niniejszej klauzuli jest ograniczona do kwoty odpowiadającej 20% sumy ubezpieczenia ustalonej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Wzrosty wartości przedmiotów już ubezpieczonych oraz nowe przedmioty, których wartość łącznie

przekracza przyjęty w klauzuli limit mogą być ubezpieczone w ramach odrębnej umowy na zasadach określonych w OWU, po pisemnym potwierdzeniu ochrony przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group i za dopłatą dodatkowej składki pro rata za pozostały okres ubezpieczenia, wg stawek przyjętych w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.

4. Rozliczenie dodatkowej składki należnej Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group wynikającej z udzielanej ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z ust. 3 następuje w systemie pro rata w ciągu 14 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia.

### **KLAUZULA 007**

#### **Ochrona dla kosztów frachtu lotniczego**

1. Z zachowaniem wszystkich postanowień umowy ubezpieczenia niezmienionych niniejszą klauzulą oraz za dopłatą dodatkowej składki, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej Rozdziału I OWU o niezbędne i uzasadnione koszty dodatkowe poniesione przez Ubezpieczonego z tytułu frachtu lotniczego pod warunkiem, że koszty te zostaną poniesione w bezpośrednim związku z naprawieniem szkody w sprzęcie elektronicznym objętej ochroną ubezpieczeniową.
2. Jeżeli odszkodowanie z tytułu zdarzenia objętego ochroną w ramach OWU zostanie wypłacone z zastosowaniem zasady proporcji, to odszkodowanie z tytułu niniejszej klauzuli zostanie zmniejszone w takiej samej proporcji.
3. O ile nie uzgodniono innego limitu, łączny limit odpowiedzialności na koszty frachtu lotniczego wynosi 50 000 zł jednak nie więcej, niż suma ubezpieczenia sprzętu i dotyczy wyłącznie sprzętu ubezpieczonego wg Rozdziału I niniejszych OWU.

### **KLAUZULA 101**

#### **Ubezpieczenie sprzętu przenośnego**

1. Z zachowaniem wszystkich postanowień umowy ubezpieczenia niezmienionych niniejszą klauzulą oraz za dopłatą dodatkowej składki, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach Rozdziału I o szkody w przenośnym sprzęcie elektronicznym zaistniałe podczas użytkowania go poza miejscem ubezpieczenia na terenie Unii Europejskiej oraz Islandii, Lichtensteinu, Norwegii, Szwajcarii, Monako, San Marino i Watykanu.
2. Franszyza redukcyjna wynosi 10% wartości szkody, nie mniej niż 500 zł na każde zdarzenie dla szkód:
  - 1) będących skutkiem kradzieży z włamaniem lub rozboju poza miejscem ubezpieczenia oraz
  - 2) powstałych w wyniku upuszczenia.
3. Franszyza redukcyjna na każde zdarzenie dla pozostałych szkód w sprzęcie przenośnym jest określona w umowie ubezpieczenia.
4. W razie kradzieży z włamaniem ubezpieczonego sprzętu z pojazdu, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group odpowiada za szkodę wyłącznie po łącznym

spełnieniu następujących warunków:

- 1) dach pojazdu stanowi sztywny element nadwozia i pojazd został po zaparkowaniu zamknięty na zamknięcia fabryczne i ewentualnie dodatkowe,
- 2) sprzęt został skradziony w godzinach od 6.00 do 22.00, przy czym zastrzeżenie to nie ma zastosowania, jeżeli pojazd był zaparkowany w zamkniętym garażu lub na parkingu strzeżonym,
- 3) ubezpieczony sprzęt był przechowywany w bagażniku pojazdu lub innym schowku stanowiącym wyposażenie pojazdu i nie był widoczny z zewnątrz.

## **KLAUZULA 101a**

### **Postanowienia szczególne dotyczące ubezpieczenia sprzętu elektronicznego na stałe zainstalowanego w pojazdach**

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień umowy ubezpieczenia niezmienionych niniejszą klauzulą strony uzgodniły, że na podstawie niniejszej klauzuli zakres ubezpieczenia rozszerza się o szkody w sprzęcie elektronicznym na stałe zainstalowanym w pojazdach pod warunkiem, że samochód posiada zamkniętą konstrukcję nadwozia i jest użytkowany się na terenie Unii Europejskiej. Pojazd oraz szkody w pojeździe powstałe wskutek zdarzenia nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem z pojazdu pod warunkiem, że pojazd ten, w chwili kradzieży był prawidłowo zamknięty na klucz, a w wypadku szkody powstałej w godzinach pomiędzy 22.00 a 6.00 (o ile nie był w trakcie wykonywania pracy) dodatkowo był zaparkowany na parkingu strzeżonym (bazie transportowej) i wyposażony w aktywne urządzenie antywłamaniowe (np. wywołujące alarm), albo znajdował się w zamkniętym garażu lub jajezdni.
3. Ubezpieczającym nie są objęte szkody powstałe lub zwiększone wskutek wypadku środka transportu należącego do Ubezpieczonego, jeżeli wypadek ten został spowodowany złym stanem technicznym pojazdu.
4. Dla szkód obejmowanych ochroną ubezpieczeniową wg niniejszej klauzuli franszyza redukcyjna wynosi 10% wartości szkody, nie mniej niż 500 zł na każde zdarzenie.
5. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które są objęte polisą AUTOCASCO .

## **KLAUZULA 101b**

### **Postanowienia szczególne dotyczące ubezpieczenia sprzętu elektronicznego na stałe zainstalowanego w samolocie (statku powietrznym)**

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień umowy ubezpieczenia niezmienionych niniejszą klauzulą strony uzgodniły, że na podstawie niniejszej klauzuli zakres ubezpieczenia rozszerza się o szkody

w sprzęcie elektronicznym na stałe zainstalowanym w statku powietrznym, wskazanym w umowie ubezpieczenia na terenie Unii Europejskiej.

2. Jeżeli ubezpieczony sprzęt zostanie zainstalowany w innym statku powietrznym, to na Ubezpieczającym spoczywa obowiązek powiadomienia o tym Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
3. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które są objęte polisą casco lotniczego.

## **KLAUZULA 101c**

### **Postanowienia szczególne dotyczące ubezpieczenia sprzętu elektronicznego na stałe zainstalowanego na jednostkach pływających**

1. Z zachowaniem pozostałych postanowień umowy ubezpieczenia niezmienionych niniejszą klauzulą strony uzgodniły, że na podstawie niniejszej klauzuli zakres ubezpieczenia rozszerza się o szkody w sprzęcie elektronicznym na stałe zainstalowanym na jednostce pływającej, wskazanej w umowie ubezpieczenia na terenie Unii Europejskiej.
2. Jeżeli ubezpieczony sprzęt zostanie zainstalowany na innej jednostce pływającej, to na Ubezpieczającym spoczywa obowiązek powiadomienia o tym Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group.
4. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które są objęte polisą casco morskiego.

## **KLAUZULA 102**

### **Rozszerzenie zakresu terytorialnego**

Z zachowaniem wszystkich postanowień umowy ubezpieczenia niezmienionych niniejszą klauzulą, pod warunkiem włączenia do umowy ubezpieczenia Klauzuli nr 101, 101a, 101b lub 101c oraz za dopłatą dodatkowej składki, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach Rozdziału I OWU o szkody w przenośnym sprzęcie elektronicznym zaistniałe podczas użytkowania go poza miejscem ubezpieczenia na terytorium całego Świata.

## **KLAUZULA 104**

### **Tymczasowe magazynowanie lub chwilowa przerwa w eksploatacji**

1. Z zachowaniem wszystkich postanowień umowy ubezpieczenia niezmienionych niniejszą Klauzulą uzgodniono, że Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group ponosi odpowiedzialność za szkody w sprzęcie elektronicznym wcześniej eksploatowanym, a powstałe w czasie tymczasowego magazynowania lub chwilowej przerwy w użytkowaniu, w miejscu objętym ubezpieczeniem, określonym w umowie ubezpieczenia.
2. Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą pod warunkiem, że mienie jest składowane nie niżej niż 14 cm nad poziomem podłogi w pomieszczeniach znajdujących się na poziomie gruntu lub poniżej



poziomu gruntu.

## KLAUZULA 120

### Ubezpieczenie nośników obrazu w urządzeniach fotokopiujących od wszystkich ryzyk

1. Z zachowaniem wszystkich postanowień umowy ubezpieczenia niezmienionych niniejszą klauzulą oraz za dopłatą dodatkowej składki, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach Rozdziału I o szkody w nośnikach obrazu (bębnych selenowych) urządzeń fotokopiujących, o inne ryzyka, poza wymienionymi w §5 ust. 5 OWU.
2. W odniesieniu do bębnow selenowych, odszkodowanie za szkody powstałe w wyniku innych zdarzeń, niż wymienione w ust. 1 będzie zmniejszone z potrąceniem zużycia – w takiej proporcji, w jakiej pozostaje liczba kopii już wykonanych do maksymalnej liczby kopii przewidzianych przez producenta dla danego nośnika.

## KLAUZULA 121

### Postanowienia szczególne dotyczące ubezpieczenia lamp od wszystkich ryzyk

1. Z zachowaniem wszystkich postanowień umowy ubezpieczenia niezmienionych niniejszą klauzulą oraz za dopłatą dodatkowej składki, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach Rozdziału I o szkody w lampach rentgenowskich, laserowych, elektronowych (z wyjątkiem lamp katodowych w komputerowych urządzeniach peryferyjnych) o inne ryzyka, poza wymienionymi w §5 ust. 5 OWU.
2. W odniesieniu do lamp, odszkodowanie za szkody powstałe w wyniku innych zdarzeń, niż wymienione w ust. 1 będzie wypłacone w wartości rzeczywistej uszkodzonej lampy ustalonej na dzień wystąpienia szkody, z uwzględnieniem kosztów zwykłego frachtu, montażu, cła i innych opłat jeżeli mają zastosowanie.
3. Wartość rzeczywista zostanie określona przy zastosowaniu następujących zasad:
  - 1) dla lamp rentgenowskich:

| Z licznikiem czasu pracy pod wysokim napięciem | Z licznikiem ekspozycji | Wartość rzeczywista w % wartości nowej |
|--|-------------------------|--|
| <b>Czas pracy w godzinach do:</b>              | <b>Ekspozycja do:</b>   |  |
| 400  | 10.000                  | 100                                    |
| 440  | 11.000                  | 90                                     |
| 480  | 12.000                  | 80                                     |
| 520  | 13.000                  | 70                                     |
| 600  | 15.000                  | 60                                     |

|       |        |    |
|-------|--------|----|
| 720   | 18.000 | 50 |
| 840   | 21.000 | 40 |
| 960   | 24.000 | 30 |
| 1.080 | 27.000 | 20 |
| 1.200 | 30.000 | 10 |

- 2) dla lamp elektronowych stabilizujących i regulujących

| Okres użytkowania (miesiące) | Wartość rzeczywista w % wartości nowej |
|------------------------------|--|
| 36                           | 100                                    |
| 39                           | 90                                     |
| 41                           | 80                                     |
| 44                           | 70                                     |
| 47                           | 60                                     |
| 49                           | 50                                     |
| 52                           | 40                                     |
| 55                           | 30                                     |
| 57                           | 20                                     |
| 60                           | 10                                     |

- 3) wartość rzeczywista dla:

- a) lamp rentgenowskich ze stacjonarną anodą w zestawie z pojedynczym kołpakiem oraz lamp rentgenowskich z wirującą anodą bez licznika ekspozycji dla sprzętu diagnostycznego,
- b) lamp elektronowych i rentgenowskich do radioterapii powierzchniowej i kontaktowej
- c) lamp wzmacniacza wideo ustala się zgodnie z poniższą tabelą:

| Wiek (miesiące) | Wartość rzeczywista w % wartości nowej |
|-----------------|--|
| < 18            | 100                                    |
| < 20            | 90                                     |
| < 23            | 80                                     |
| < 26            | 70                                     |
| < 30            | 60                                     |
| < 34            | 50                                     |
| < 40            | 40                                     |
| < 46            | 30                                     |
| < 52            | 20                                     |
| < 60            | 10                                     |

|      |   |
|------|---|
| > 60 | 0 |
|------|---|

4) Wartość rzeczywista lamp elektronowych dla sprzętu diagnostycznego

| Wiek (miesiące) | Wartość rzeczywista w % wartości nowej |
|-----------------|--|
| < 33            | 100                                    |
| < 36            | 90                                     |
| < 39            | 80                                     |
| < 42            | 70                                     |
| < 45            | 60                                     |
| < 48            | 50                                     |
| < 51            | 40                                     |
| < 54            | 30                                     |
| < 57            | 20                                     |
| < 60            | 10                                     |
| > 60            | 0                                      |

5) Wartość rzeczywista lamp rentgenowskich z wirującą anodą i ołowiovym uszczelnieniem liczników ekspozycji dla sprzętu diagnostycznego:

| Liczba ekspozycji | Wartość rzeczywista w % wartości nowej |
|-------------------|--|
| < 10.000          | 100                                    |
| < 12.000          | 90                                     |
| < 14.000          | 80                                     |
| < 16.000          | 70                                     |
| < 19.000          | 60                                     |
| < 22.000          | 50                                     |
| < 26.000          | 40                                     |
| < 30.000          | 30                                     |
| < 35.000          | 20                                     |
| < 40.000          | 10                                     |
| >40.000           | 0                                      |

6) Wartość rzeczywista określana jest na podstawie okresu użytkowania (w godzinach) lub wieku (w miesiącach) – w przypadku obu wielkości zostanie przyjęta niższa wartość rzeczywista,

7) Wartość rzeczywista pozostałych typów lamp elektronowych zostanie ustalona na podstawie danych dostarczonych przez producenta.

## KLAUZULA 123

### Wyłączenie dotyczące systemu klimatyzacyjnego

Z zachowaniem wszystkich postanowień umowy ubezpieczenia niezmiennych niniejszą klauzulą uzgodniono, że na podstawie niniejszej klauzuli Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie wypłaci odszkodowania z tytułu szkody w ubezpieczonym sprzęcie elektronicznym spowodowanej awarią lub złym funkcjonowaniem systemu klimatyzacyjnego, jeżeli ten system nie został wyposażony w oddzielny system alarmowy, który monitoruje w sposób ciągły temperaturę i wilgotność oraz posiada możliwość:

- 1) wyłączenia systemu klimatyzacyjnego,
- 2) warunkowego wyłączenia sprzętu elektronicznego,
- 3) włączenia dwóch niezależnych sygnałów alarmowych: optycznego i akustycznego tak długo, jak temperatura lub wilgotność przekraczają określone warunki klimatyczne dla zainstalowanego sprzętu elektronicznego.

## KLAUZULA 125

### Postanowienia szczególne dotyczące ubezpieczenia wyposażenia radiowych lub telewizyjnych wozów transmisyjnych

Z zachowaniem wszystkich postanowień umowy ubezpieczenia niezmiennych niniejszą klauzulą uzgodniono, że na podstawie niniejszej klauzuli Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group ponosi odpowiedzialność za szkody w wyposażeniu radiowych lub telewizyjnych wozów transmisyjnych wyłącznie pod warunkiem wprowadzenia następujących środków zabezpieczających:

- 1) zainstalowane są sprawne automatyczne urządzenia zabezpieczające przed pożarem i włamaniem lub sprawowana jest kontrola przez osoby odpowiednio przeszkolone na wypadek zaistnienia sytuacji awaryjnej,
- 2) wozy transmisyjne wyposażone są w zabezpieczenia przeciwpożarowe wykorzystujące nieniszczące środki gaśnicze (gaz obojętny jak np. CO<sub>2</sub>) i w gaśnicę w liczbie przewidzianej dla tego typu pojazdów,
- 3) w czasie przerwy w pracy Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group udziela ochrony dla szkód powstałych wskutek kradzieży z włamaniem lub rozboju, o ile:
  - a) wóz transmisyjny został prawidłowo zamknięty po zaparkowaniu (zamknięty na wszystkie zamki i włączony został sprawnie działający system alarmowy),
  - b) ubezpieczony sprzęt został skradziony w godzinach od 6.00 do 22.00, przy czym zastrzeżenie to nie ma zastosowania, jeżeli pojazd był zaparkowany w zamkniętym garażu lub na parkingu strzeżonym.

## KLAUZULA 126

### Postanowienia szczególne dotyczące zestawów NMR (nuklearnych zestawów do rezonansu magnetycznego)

Z zachowaniem wszystkich postanowień umowy ubezpieczenia niezmienionych niniejszą klauzulą uzgodniono, że Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group wypłaci odszkodowanie za szkodę w urządzeniu do rezonansu magnetycznego z zachowaniem następujących postanowień:

- 1) warunkiem udzielenia ochrony zgodnie z niniejszą klauzulą jest istnienie ważnej umowy z podmiotem zewnętrznym obejmującej konserwację tych urządzeń,
- 2) stosowane czynniki chłodzące takie, jak hel, azot lub podobne będą uznane za materiały eksploatacyjne zgodnie z §13 pkt 9 OWU (Wyłączenia szczegółowe dla Rozdziału I OWU) i nie będą objęte ochroną ubezpieczeniową,
- 3) koszt związany z rozgrzaniem i schłodzeniem kriostatu będzie włączony do odszkodowania wyłącznie pod warunkiem, że jest bezpośrednią konsekwencją szkody w urządzeniu, podlegającej odszkodowaniu zgodnie z OWU oraz jeżeli koszt oprogramowania został ujęty w sumie ubezpieczenia dla zestawu NMR.
- 4) koszt wymiany standardowego oprogramowania dostarczonego przez wytwórcę zestawu NMR będzie objęte ochroną, jeżeli utrata takiego oprogramowania jest bezpośrednią konsekwencją całkowitej szkody w urządzeniu, podlegającej odszkodowaniu zgodnie z OWU oraz jeżeli koszt oprogramowania został ujęty w sumie ubezpieczenia dla zestawu NMR.

## KLAUZULA 128

### Postanowienia szczególne dotyczące automatów przemysłowych

Z zachowaniem wszystkich postanowień umowy ubezpieczenia niezmienionych niniejszą klauzulą uzgodniono, że:

- 1) Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group wypłaci odszkodowanie za szkodę w automatach przemysłowych pod warunkiem, że sprzęt jest w trakcie eksploatacji regularnie konserwowany zgodnie z zaleceniami producenta,
- 2) niezależnie od pozostałych wyłączeń OWU Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - a) spowodowane wskutek eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem,
  - b) w narzędziach wszelkiego rodzaju, a także w akcesoriach wymiennych lub zamocowanych na stałe do ramion automatów takich, jak: młotki, wiertła, ostrza, tarcze ściernic i tnące itp., które zgodnie z §13 pkt 9 OWU (Wyłączenia szczegółowe dla Rozdziału I OWU) będą traktowane jako „narzędzia

wymienne”,

- c) urządzenia napędowe oraz przekładnie są objęte ochroną ubezpieczeniową tylko wtedy, gdy szkoda w tych elementach wystąpi w bezpośrednim związku ze szkodą w innych elementach automatu, za którą Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group ponosi odpowiedzialność,
- 3) oprogramowanie standardowe - seryjne dostarczone przez producenta razem z jednostką centralną (sterującą) lub koszty poniesione w związku z jego wymianą, są objęte ochroną ubezpieczeniową tylko w razie całkowitej utraty jednostki centralnej (sterującej) i pod warunkiem, że koszty oprogramowania zostały uwzględnione w sumie ubezpieczenia.

## KLAUZULA 129

### Postanowienia szczególne w ubezpieczeniu oprzyrządowania sterowanego numerycznie

Z zachowaniem wszystkich postanowień umowy ubezpieczenia niezmienionych niniejszą klauzulą uzgodniono, że Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group obejmuje ochroną ubezpieczeniową oprzyrządowanie sterowane numerycznie według następujących zasad:

- 1) zakres ubezpieczenia obejmuje programowalne, numerycznie sterowane systemy zintegrowane z komputerem lub inną elektroniczną jednostką sterującą,
- 2) ubezpieczenie obejmuje oprogramowanie standardowe dostarczone przez producenta ubezpieczonego sprzętu pod warunkiem, że uległo ono zniszczeniu w wyniku całkowitej utraty jednostki sterującej lub systemu jako całości oraz że koszt zakupu i wymiany tego oprogramowania jest zawarty w sumie ubezpieczenia oprzyrządowania,
- 3) w przypadku, gdy naprawa Ubezpieczonego sprzętu jest przeprowadzana przez pracowników Ubezpieczonego, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group pokrywa koszty zakupu części zamiennych i materiałów wykorzystanych do naprawy oraz koszty robocizny według bieżących stawek roboczogodziny wykwalifikowanego personelu inżynierskiego.

## KLAUZULA 135

### Postanowienia szczególne w ubezpieczeniu endoskopów

Z zachowaniem wszystkich postanowień umowy ubezpieczenia niezmienionych niniejszą klauzulą uzgodniono, że endoskopy są objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem, że:

- 1) w całym okresie użytkowania aparatu stosowane są odpowiednie środki zabezpieczenia przed uszkodzeniem przewodu endoskopu wskutek ugryzienia przez pacjenta,
- 2) elementy wyposażenia (np. zaciski, sondy) są wprowadzane wyłącznie, gdy przewód endo-

skopu nie jest zagięty,

- 3) przed rozpoczęciem głównej procedury czyszczenia przeprowadzono manualną próbę szczelności zgodnie z zaleceniami producenta,
- 4) przestrzega się odnośnych zaleceń producenta dotyczących właściwego stosowania, opieki nad sprzętem i przechowywania.

składowania od daty dostawy do włączenia sprzętu elektronicznego lub jego części do planowej eksploatacji Ubezpieczony jest obowiązany do poinformowania Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group o takim przekroczeniu pod rygorem nieważności ochrony ubezpieczeniowej w przedłużonym okresie składowania.

## **KLAUZULA 145**

### **Postanowienia szczególne dotyczące pokrycia dodatkowych kosztów robót murarskich, ciesielskich, ziemnych i związanych z ustawianiem rusztowań lub układaniem chodników**

1. Z zachowaniem wszystkich postanowień umowy ubezpieczenia niezmienionych niniejszą klauzulą uzgodniono, że Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group dodatkowo obejmuje ochroną ubezpieczeniową koszty robót murarskich, ciesielskich, ziemnych, związanych z ustawianiem rusztowań lub zdjęciem i ponownym ułożeniem chodników do łącznego limitu 10 000 zł ustalonego w systemie na pierwsze ryzyko, o ile nie uzgodniono innego limitu.
2. Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową kosztów, o których mowa w ust.1 jest bezpośredni związek poniesienia tych kosztów z zaistniałą szkodą w sprzęcie elektronicznym, objętą ochroną ubezpieczeniową wg OWU.
3. Udział własny Ubezpieczonego w odniesieniu do kosztów będących przedmiotem ochrony zgodnie z niniejszą klauzulą wynosi 10% wartości szkody na każde zdarzenie.

## **KLAUZULA 147**

### **Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego od daty dostawy do uruchomienia**

1. Z zachowaniem wszystkich postanowień umowy ubezpieczenia niezmienionych niniejszą klauzulą oraz za dopłatą dodatkowej składki, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach Rozdziału I o szkody w sprzęcie elektronicznym zaistniałe w miejscu ubezpieczenia od daty dostawy lub odbioru od dostawcy pod następującymi warunkami spełnionymi jednocześnie:
  - 1) sprzęt elektroniczny lub jego części są składowane w oryginalnych opakowaniach, w pomieszczeniach do tego przystosowanych, zgodnie z wymogami producenta,
  - 2) okres składowania od daty dostawy lub odbioru od dostawcy do zakończenia testów i uruchomienia nie przekracza 6 miesięcy, chyba że umówiono się inaczej.
2. §4 niniejszych OWU nie ma zastosowania.
3. Ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z niniejszej Klauzuli nie obejmuje szkód, które zostały spowodowane przez osoby wykonujące dostawę, serwis, montaż lub uruchomienie ubezpieczonego sprzętu.
4. W razie przekroczenia sześciomiesięcznego okresu



**Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group**  
**ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa**  
**tel.: 22 469 69 69,**  
**fax: 22 469 69 70**  
**e-mail: [kontakt@wiener.pl](mailto:kontakt@wiener.pl)**  
**[www.wiener.pl](http://www.wiener.pl)**

## Elektroniczne Urządzenia OFFICE EQUIPMENT - zakres ochrony od 01.05.2023

| Ubezpieczenie majątkowe  | Zakres   | Wiener |
|--|--|--------|
| <b>Sprzęt biurowy (elektroniczny)</b>  | Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk All Risks  | TAK    |
|  | Ubezpieczenie od uszkodzeń/awarii  | TAK    |
|  | Przebiecia i awarie niespowodowane wyładowaniami atmosferycznymi   | TAK    |
|  | Przebiecia spowodowane na skutek wyładowań atmosferycznych   | TAK    |
| <b>Wybrane ryzyka objęte ochroną ubezpieczeniową</b>   | Błąd operatora i niewłaściwa obsługa   | TAK    |
|  | Zwarcie  | TAK    |
|  | Przebiecie   | TAK    |
|  | Poluzowanie się części   | TAK    |
|  | Upuszczenie  | TAK    |
|  | Dostanie się ciała obcego  | TAK    |
|  | Implozja   | TAK    |
| <b>Przykłady mienia</b>  | sprzęt IT, projektory, telefony, faksy, urządzenia wielofunkcyjne, koparki, xero, sprzęt audio-video   |        |
| <b>Amortyzacja części</b>  | Brak amortyzacji części dla przedmiotów nowych i używanych przy uszkodzeniach częściowych i <b>całkowitych</b>   | TAK    |
| <b>Franszyza</b>   | *5% wartości szkody, minimum 500 zł na każde zdarzenie, z wyjątkiem:<br>**10% wartości szkody, minimum 500 zł na każde zdarzenie związane z upadkiem przedmiotu ubezpieczenia  |        |
| <b>OWU</b>   | Ogólne Warunki Ubezpieczenia Sprzętu Elektronicznego stanowią tekst jednolity uwzględniający zmiany zatwierdzone Uchwałą Zarządu nr 57/12, Uchwałą Zarządu 86/12 oraz Uchwałą Zarządu nr 182/15, mające zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 01 stycznia 2016 r. |        |
| <b>Klauzule dodatkowe</b>  |  |        |
| <b>Ubezpieczenie sprzętu przenośnego na terytorium całego świata</b>   |  | TAK    |
| <b>Ubezpieczenie wskutek upadku</b>  |  | TAK    |
| <b>Klauzula 101 - Ubezpieczenie sprzętu przenośnego</b>  |  |        |
| **Franszyza redukcyjna wynosi 10% wartości szkody, nie mniej niż 500 zł na każde zdarzenie dla szkód będących skutkiem kradzieży z włamaniem lub rozboju poza miejscem ubezpieczenia oraz powstałych w wyniku upuszczenia zg. z OWU  |  |        |
| W razie kradzieży z włamaniem ubezpieczonego sprzętu z pojazdu, Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group odpowiada za szkodę wyłącznie po łącznym spełnieniu następujących warunków: 1) dach pojazdu stanowi sztywny element nadwozia i pojazd został po zaparkowaniu zamknięty na zamknięcia fabryczne i ewentualnie dodatkowe, 2) sprzęt został skradziony w godzinach od 6.00 do 22.00, przy czym zastrzeżenie to nie ma zastosowania, jeżeli pojazd był zaparkowany w zamkniętym garażu lub na parkingu strzeżonym, 3) ubezpieczony sprzęt był przechowywany w bagażniku pojazdu lub innym schowku stanowiącym wyposażenie pojazdu i nie był widoczny z zewnątrz. |  |        |
| <b>Klauzula 102 - Rozszerzenie zakresu terytorialnego</b>  |  |        |
| Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej w ramach Rozdziału I OWU o szkody w przenośnym sprzęcie elektronicznym zaistniałe podczas użytkowania go poza miejscem ubezpieczenia na terytorium całego Świata.  |  |        |